



---

# ENCUESTA AMBIENTAL AL PERSONAL DEL MUNICIPIO DE ANCUD

---

SISTEMA DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL MUNICIPAL

PROCESO DE CERTIFICACIÓN NIVEL AVANZADA Y EXCELENCIA

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE ANCUD

12 DE ABRIL DE 2024

## **Presentación General.**

### **Introducción.**

En el marco del Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM) Nivel Avanzada y Excelencia, se aborda la presente encuesta, con el propósito de recopilar información sobre la percepción, necesidades y opiniones de las y los funcionarias (os) municipales contratadas (os), ya sea como personal de planta, contratadas u honorarios, respecto de la situación ambiental de la comuna, y la gestión del municipio al respecto, a fin de obtener una base sólida para medir el impacto que puede tener el SCAM, durante el proceso de certificación del municipio.

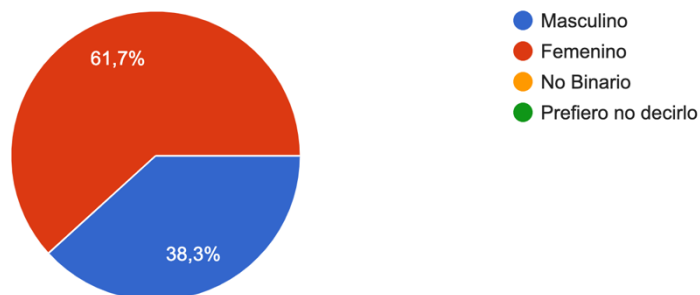
### **Antecedentes de la Encuesta.**

#### Ficha Técnica.

Tipo de aplicación:	Presencial y vía web
Fecha de aplicación:	Desde el lunes 11 de marzo, al viernes 05 de abril de 2024
Muestra:	Aleatoria simple
Cantidad de encuestadas (os)	196
Total de mujeres	121
Total de hombres	75
Total de no binarios	0
Total de prefiere no decirlo	0
Margen de error	8%
Nivel de confianza	95%

#### Género Oficial.

196 respuestas



Femenino: 121 personas, que representan un 61,7% del total.

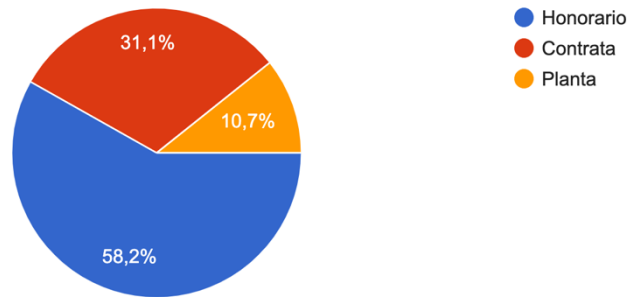
Masculino: 75 personas, que representan el 38,3% del total.

Prefiero no decirlo: 0 personas, que representan el 0% del total.

No binario: 0 personas, que representan el 0% del total.

### Calidad Jurídica.

196 respuestas



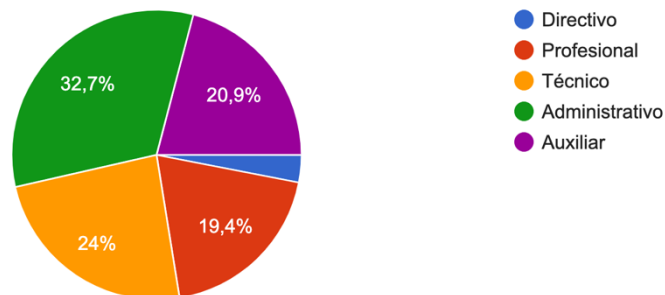
Honorario: 114 personas, que representan el 58,2% del total.

Contrata: 61 personas, que representan el 31,1% del total.

Planta: 21 personas, que representan el 10,7% del total.

### Escalafón.

196 respuestas



Directivo: 6 personas, que representan el 3% del total.

Profesional: 38 personas, que representan el 19,4% del total.

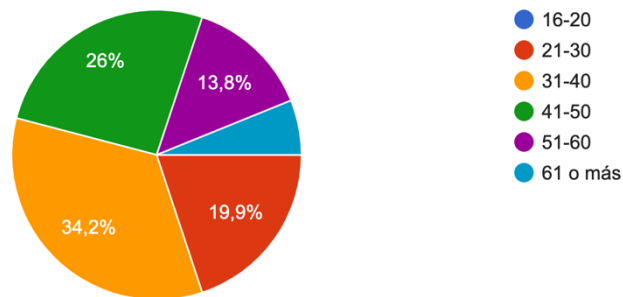
Técnico: 47 personas, que representan el 24% del total.

Administrativo: 64 personas, que representan el 32,7% del total.

Auxiliar: 41 personas, que representan el 20,9% del total.

## Rango de Edad.

196 respuestas



- 16-20 años: 0 personas, que representan el 0% del total.  
21-30 años: 39 personas, que representan el 19,9% del total.  
31-40 años: 67 personas, que representan el 34,2% del total.  
41-50 años: 51 personas, que representan el 26% del total.  
51-60 años: 27 personas, que representan el 13,8% del total.  
61 o más: 12 personas, que representan el 6,1% del total.

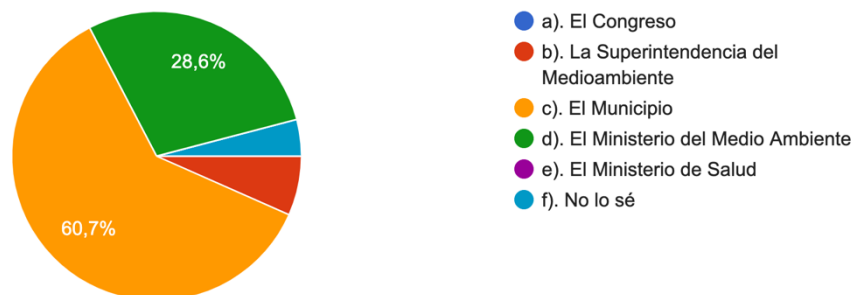
## Pregunta 1.

### Pregunta e imagen del gráfico de resultados.

Pregunta de conocimiento general.

1. ¿Cuál de las siguientes instituciones cree usted que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?.

196 respuestas



### Presentación de los resultados.

Este análisis, revela una variedad de percepciones entre las (os) funcionarias (os) municipales sobre quién es responsable de la elaboración de las ordenanzas ambientales. El hecho de que el 60,7% de las (os) funcionarias (os) identifique al municipio como la entidad encargada, sugiere un nivel significativo de comprensión sobre las responsabilidades locales en materia

ambiental. Esto puede interpretarse como un indicador positivo de conocimiento por parte de una parte considerable del personal municipal. Sin embargo, la presencia de otros puntos de vista es notable. El 28,6% de las (os) funcionarias (os), creen que es el Ministerio del Medio Ambiente quien elabora las ordenanzas, y el 6,6% menciona a la Superintendencia del Medio Ambiente. Ello, revela una falta de consenso y claridad sobre las atribuciones específicas de cada institución en el proceso de elaboración de normativa ambiental. Este análisis, sugiere la importancia de una capacitación más detallada sobre las funciones y competencias de las diferentes entidades relacionadas con la gestión ambiental. Un enfoque educativo integral, podría ayudar a corregir malentendidos, y mejorar la coordinación entre las autoridades locales y nacionales en la formulación de políticas y regulaciones ambientales. Además, este análisis destaca la necesidad de una comunicación más efectiva y transparente, tanto dentro del municipio, como entre las diversas entidades gubernamentales. Un diálogo abierto, y una comprensión clara de los roles y responsabilidades, pueden contribuir a una mejor implementación y cumplimiento de las ordenanzas ambientales, promoviendo así la protección del medio ambiente, y el bienestar de la comunidad en general.

## **Pregunta 2.**

### Pregunta e imagen del gráfico de resultados.

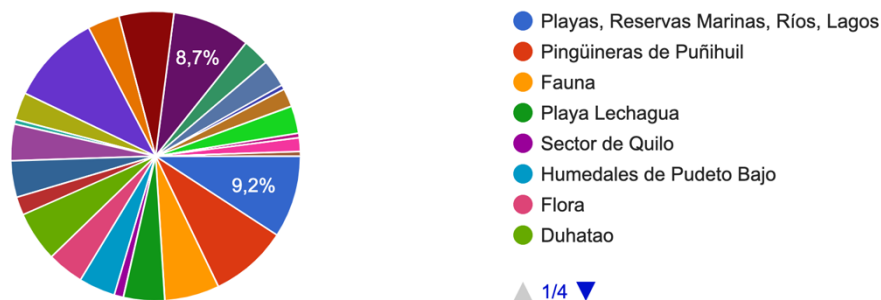
Preguntas de ámbito municipal y comunal.

2. Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna.

a). *¿Podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.).*

2.a. Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que forma ...esentativo del Patrimonio Natural de su comuna?.

196 respuestas

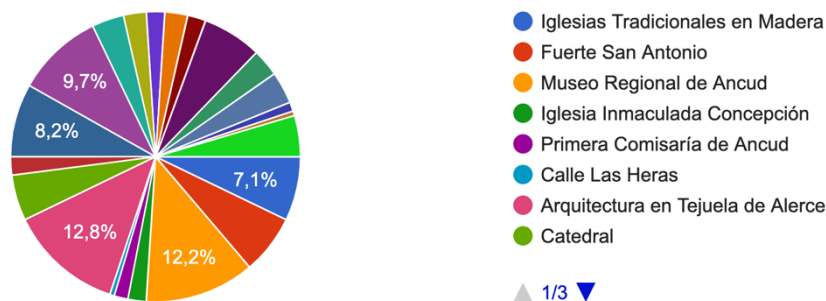


### Presentación de los resultados.

Las (os) funcionarias (os) del municipio, señalan la Playa Arena Gruesa, con el 10,2% de las respuestas, como el patrimonio natural de la comuna más destacado. Esto podría deberse a su belleza escénica, acceso público, actividades recreativas disponibles o importancia ecológica. Luego, con el 9,2%, indican a las Playas, Reservas Marinas, Ríos y Lagos, como parte de una variedad de recursos naturales acuáticos. Esto indica la percepción de la importancia de la costa, las reservas marinas y los cuerpos de agua dulce en la comuna. Ahora bien, el 8,7% de las (os) encuestadas (os), señala a las Pingüineras de Puñihuil y el Cerro Huaihuén, como dos patrimonios naturales significativos en el territorio. Las pingüineras, son probablemente un punto de interés debido a su valor de conservación y potencial turístico, mientras que el Cerro Huaihuén, puede ser importante por su biodiversidad y valor paisajístico. En general, estos resultados sugieren que la comuna posee una variedad de recursos naturales que son valorados por las (os) funcionarias (os) encuestadas (os). Esto puede ser útil para la planificación y gestión del desarrollo local, así como para la conservación del patrimonio natural.

2.b.1. Y ahora, ¿podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?. Patrimonio Cultural Material.

196 respuestas



### Presentación de los resultados.

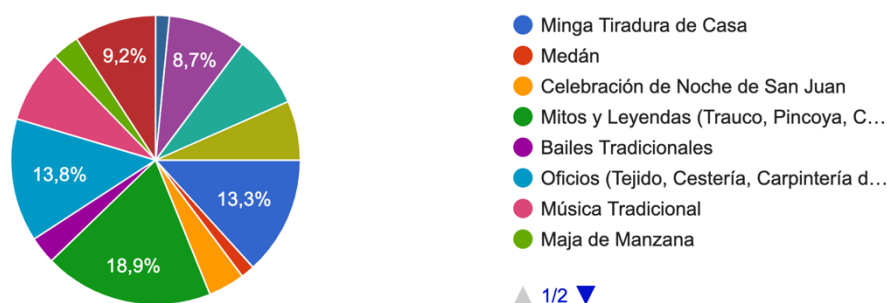
El análisis de resultados sobre el patrimonio cultural material de la comuna, muestra que hay una variedad de elementos que las (os) funcionarias (os) encuestadas (os) consideran significativos. En primer lugar, señalan a la arquitectura con tejuelas de alerce, con un 12,8%. Las tejuelas de alerce, son un material distintivo y tradicional en la construcción en muchas regiones de Chile, y su presencia en la arquitectura local, puede ser un punto de orgullo y conexión con la historia y la identidad cultural de la comuna. Por otro lado, un 12,2% de la población encuestada, señala al Museo Regional de Ancud como una parte integral del patrimonio cultural material de la comuna. Los museos, desempeñan un papel importante en la preservación y difusión de la historia y la cultura local, y el hecho de que este museo sea destacado en la encuesta, sugiere que es un recurso valioso para la comunidad y sus visitantes. Con un 9,7%, señalan a la Goleta Ancud. Su inclusión en la lista de elementos valorados, indica la importancia del patrimonio marítimo en la percepción de las (os) encuestadas (os). La Goleta Ancud tiene una relevancia histórica significativa como uno de los barcos utilizados en la colonización de territorios chilenos en el siglo XIX. Su presencia y

conservación, son testimonios tangibles de la historia marítima de la región, y pueden servir como puntos de referencia culturales y educativos.

En conjunto, estos resultados destacan la diversidad y riqueza del patrimonio cultural material de la comuna, que abarca desde la arquitectura tradicional hasta los sitios históricos y marítimos. Estos elementos no solo son importantes en términos de identidad cultural y patrimonio histórico, sino que también pueden tener un impacto en el turismo y el desarrollo local, al proporcionar puntos de interés y atracción para visitantes y residentes por igual.

#### 2.b.2. Y ahora, ¿podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?. Patrimonio Cultural Inmaterial.

196 respuestas



#### Presentación de los resultados.

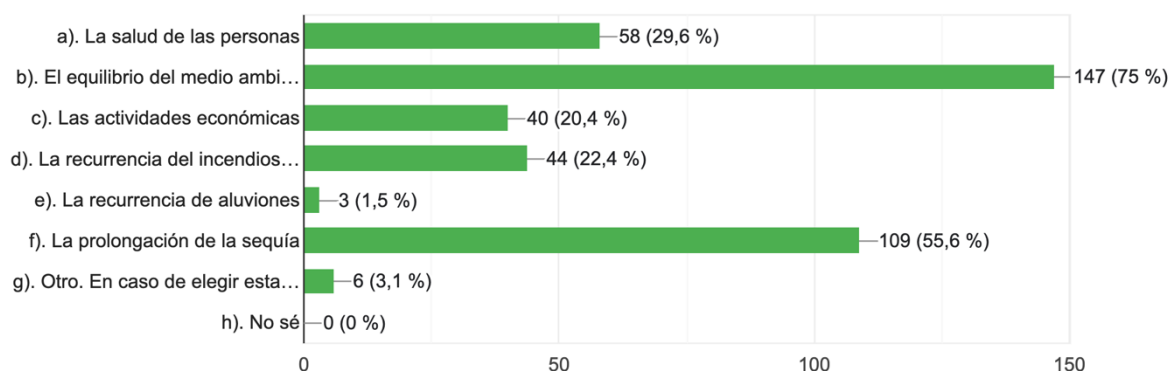
El análisis de los resultados respecto al patrimonio cultural inmaterial de la comuna, revela algunas tendencias interesantes. Los mitos y leyendas, con un 18,9%, ocupan un lugar destacado en la percepción de las (os) funcionarias (os) encuestadas (os), reconociéndolos como una parte importante del patrimonio cultural de la comunidad. Esto sugiere que estas narrativas tradicionales, tienen un fuerte arraigo en la identidad cultural local, y que son valoradas por aquellas (os) que participaron en la encuesta. Por otro lado, los oficios también son considerados significativos, con un 13,8% de las personas encuestadas. Esto puede indicar la importancia de las habilidades y prácticas laborales tradicionales en la comunidad, así como su contribución a la identidad y la economía local. Además, la minga tiradura de casa, con un 13,3%, muestra la valoración de las tradiciones y prácticas comunitarias en la conservación y mantenimiento de la infraestructura local. La minga es una expresión de solidaridad y trabajo colaborativo, que ha sido fundamental en muchas comunidades para llevar a cabo proyectos de construcción y reparación. En conjunto, estos resultados sugieren que el patrimonio cultural inmaterial de la comuna es diverso, y abarca una amplia gama de prácticas, narrativas y actividades que son valoradas y consideradas importantes por las (os) residentes y funcionarias (os) locales. Estos hallazgos, pueden ser útiles para informar políticas y programas de conservación y promoción del patrimonio cultural en la comunidad.

### Pregunta 3.

#### Pregunta e imagen del gráfico de resultados.

3. El cambio climático afectaría en su comuna, principalmente, a los siguientes ámbitos (marcar los 2 más relevantes).

196 respuestas



#### Presentación de los resultados.

Este análisis de resultados, revela varias percepciones importantes sobre cómo el cambio climático impacta en la comuna. El 75% de las (os) funcionarias (os) encuestadas (os), consideran que el cambio climático afectaría el equilibrio del medio ambiente. Esto sugiere una alta conciencia sobre la vulnerabilidad de los ecosistemas locales frente a los efectos del cambio climático. Es probable que este grupo considere que el cambio climático puede conducir a cambios significativos en la biodiversidad, los patrones climáticos, y otros aspectos claves del ecosistema de la comuna. El 55,6% de las (os) encuestadas (os), piensan que el cambio climático afecta en la prolongación de la sequía. Esta percepción sugiere una preocupación específica sobre la disponibilidad de agua en la comuna. La prolongación de la sequía, puede tener consecuencias graves para la agricultura, la disponibilidad de agua potable, y otros aspectos de la vida cotidiana de las (os) habitantes de la comuna. El 29,6% de las (os) encuestadas (os), señalan que el cambio climático afecta la salud de las personas. Esta percepción, destaca la preocupación por los impactos directos del cambio climático en la salud humana. Los cambios en los patrones climáticos, pueden influir en la propagación de enfermedades transmitidas por vectores, aumentar el riesgo de eventos climáticos extremos relacionados con la salud (como olas de calor) y afectar la seguridad alimentaria, entre otros. Es posible que este grupo considere que el cambio climático no solo tiene consecuencias ambientales, sino también impactos directos en la calidad de vida y el bienestar de las (os) habitantes de la comuna.

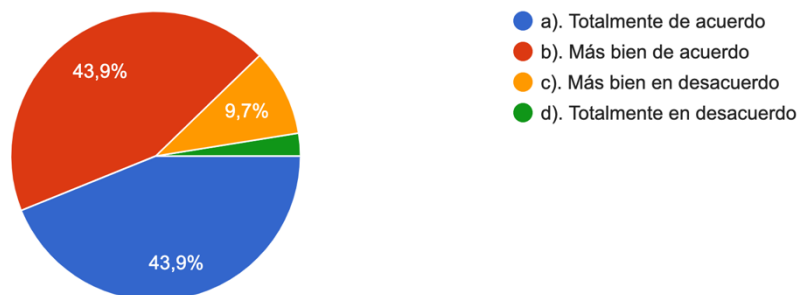


#### **Pregunta 4.**

##### Pregunta e imagen del gráfico de resultados.

4. Ante la siguiente afirmación "mis colegas están muy preocupados por los temas ambientales", usted estaría:

196 respuestas



##### Presentación de los resultados.

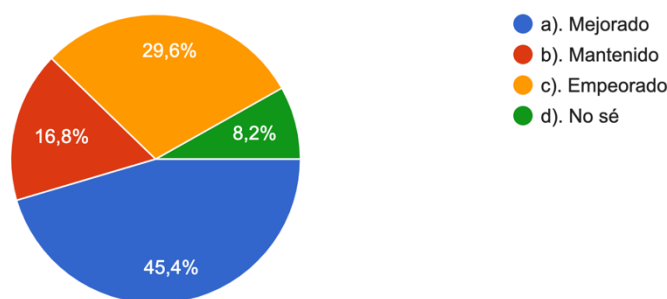
Este análisis de resultados, es bastante revelador. El hecho de que el 43,9% de las (os) funcionarias (os) estén de acuerdo o totalmente de acuerdo con el hecho de que sus colegas están preocupados por los temas medioambientales, sugiere que hay una conciencia bastante alta dentro de la organización sobre estas cuestiones. Esto podría indicar una sensibilidad generalizada hacia el medio ambiente, y un posible interés en la sostenibilidad dentro de la institución. El 9,7% está en desacuerdo, y el 2,5% está totalmente en desacuerdo. Esto sugiere que la oposición a la preocupación medioambiental dentro de la organización, es relativamente baja en comparación con aquellas (os) que están a favor o neutrales. En general, estos resultados sugieren que existe una base sólida de apoyo y conciencia sobre la preocupación medioambiental entre las (os) funcionarias (os) encuestadas (os), pero también señalan la importancia de abordar las opiniones divergentes, para promover una cultura organizacional más sostenible y orientada al medio ambiente.

## Pregunta 5.

### Pregunta e imagen del gráfico de resultados.

5. Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

196 respuestas



### Presentación de los resultados.

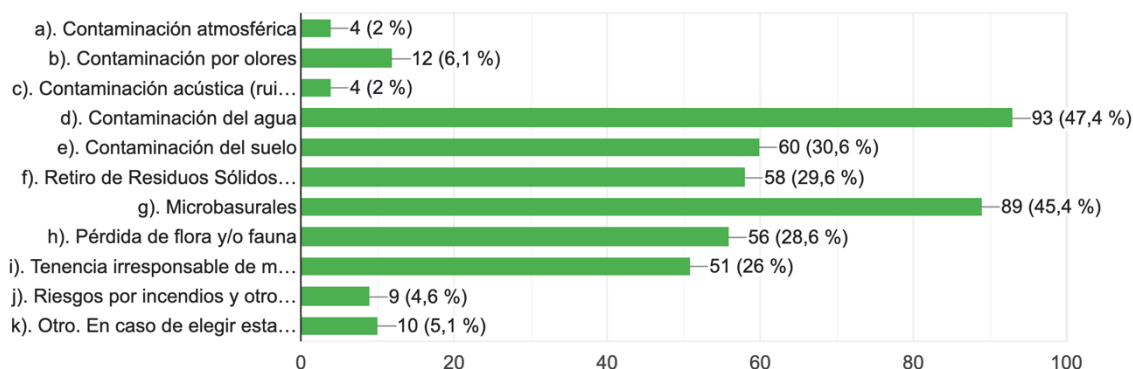
El análisis de estos resultados, muestra una diversidad de percepciones entre las (os) funcionarias (os) encuestadas (os) con respecto a la situación medioambiental en el territorio durante los últimos 5 años. El 45,4% de las (os) encuestadas (os), señalan que la situación medioambiental ha mejorado. Ello sugiere que hay una proporción significativa de funcionarias (os) que ven avances positivos en términos de cuidado del medio ambiente. Esto puede deberse a políticas, programas o prácticas implementadas en ese período, que hayan generado resultados tangibles y percibidos como positivos. Por otro lado, el 29,6% de las (os) encuestadas (os), opinan que la situación medioambiental ha empeorado. Esta percepción, podría ser alarmante y merecería un análisis más detallado para identificar las posibles causas de este declive percibido. Podrían estar en juego factores como la falta de implementación efectiva de políticas ambientales, el aumento de la contaminación o la pérdida de biodiversidad, entre otros. El 16,8% de las (os) encuestadas (os) que opinan que la situación medioambiental se ha mantenido, sugiere una estabilidad en la percepción de estas (os) funcionarias (os). Esto podría interpretarse de varias formas, por ejemplo, como una falta de cambios significativos en la situación ambiental, como una evaluación neutra debido a la falta de datos claros sobre mejoras o empeoramientos, o como una respuesta conservadora en la opinión. El 8,2% de las (os) encuestadas (os) que indican que no saben cómo ha cambiado la situación medioambiental, reflejan una falta de información o conocimiento sobre este tema. Esto podría indicar una necesidad de mayor educación o conciencia ambiental entre las (os) funcionarias (os) encuestadas (os), o podría reflejar la complejidad y la falta de claridad en la evaluación de los cambios ambientales.

## Pregunta 6.

### Pregunta e imagen del gráfico de resultados.

6. ¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna?. Priorice 2 según su gravedad.

196 respuestas



### Presentación de los resultados.

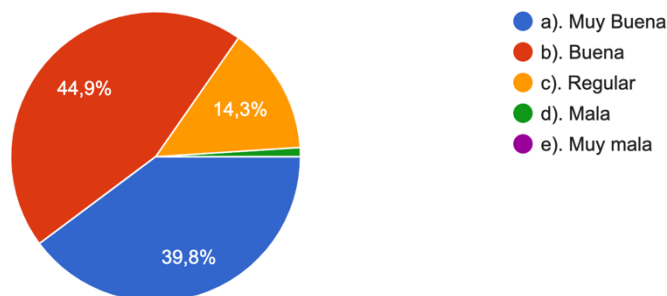
El análisis de resultados, revela que la contaminación del agua es percibida como el problema ambiental comunal más acuciante por el 47,4% de las (os) funcionarias (os) encuestadas (os). Esto sugiere una preocupación significativa sobre la calidad del agua, y sus efectos en la salud pública y el ecosistema local. En segundo lugar, el 45,4% de las (os) encuestadas (os), identifican los microbasurales como una preocupación principal. Esta cifra, da cuenta de una preocupación importante sobre la gestión de residuos, y la necesidad de implementar medidas efectivas para abordar el problema de los desechos sólidos en la comunidad. Por último, aunque en menor medida, el 30,6% de las (os) funcionarias (os) encuestadas (os), señalan la contaminación del suelo como un problema relevante. Aunque esta cifra es más baja que las anteriores, sigue indicando una preocupación significativa sobre la calidad del suelo, y sus posibles impactos en la salud humana y la biodiversidad local. Estos resultados, subrayan la necesidad de acciones urgentes y coordinadas para abordar estos problemas ambientales claves en la comuna, priorizando medidas de prevención, control y mitigación para proteger la salud pública, y preservar el medio ambiente local.

## Pregunta 7.

### Pregunta e imagen del gráfico de resultados.

7. ¿Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna?.

196 respuestas



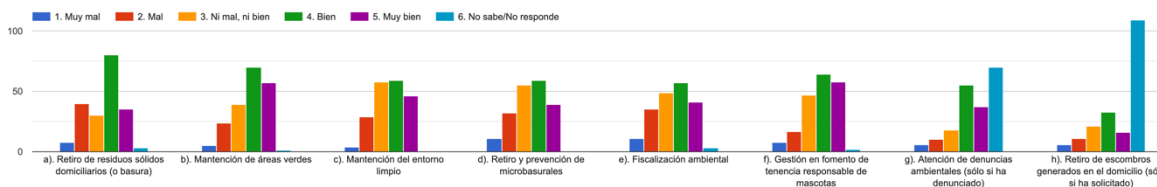
### Presentación de los resultados.

Este análisis, revela que la mayoría de las (os) funcionarias (os) encuestadas (os), tienen una percepción positiva de la contribución del municipio al cuidado del medio ambiente en la comuna. El 84,7% (suma del 44,9% que la evalúa como buena, y el 39,8% que la evalúa como muy buena), considera que el municipio está haciendo un buen trabajo en este aspecto. Esto sugiere que hay una apreciación y valoración generalizada de las acciones y políticas implementadas por el municipio, en materia ambiental. Sin embargo, no se debe pasar por alto que el 14,3% de las (os) encuestadas (os), calificaron la contribución del municipio como regular, lo que indica que aún hay un segmento de las (os) funcionarias (os) encuestadas (os) que percibe margen de mejora en las iniciativas ambientales municipales. Solo el 1% de las (os) encuestadas (os) consideran que la contribución del municipio es mala. Si bien esta proporción es baja, no debe ignorarse, ya que señala que hay funcionarias (os) que perciben que las acciones del municipio en materia ambiental son insuficientes o inadecuadas. En general, la mayoría de las (os) funcionarias (os) encuestadas (os), tienen una opinión favorable hacia la contribución del municipio al cuidado del medio ambiente en la comuna. Sin embargo, existe un segmento minoritario que considera que estas acciones podrían ser mejoradas. Sería útil profundizar en las razones detrás de estas percepciones, para identificar áreas específicas de mejora, y fortalecer las políticas ambientales municipales.

## Pregunta 8.

### Pregunta e imagen del gráfico de resultados.

8. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "muy mal" y 5 "muy bien", ¿cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?



### Presentación de los resultados.

#### *Retiro de residuos sólidos domiciliarios.*

Es positivo que un porcentaje significativo de las (os) encuestadas (os), el 40,8% considere que el servicio de retiro de residuos sólidos domiciliarios, es bueno. Esto sugiere que una parte considerable, está satisfecha con la calidad y la eficiencia del servicio proporcionado por el municipio. Aunque no es tan alto como el grupo que considera el servicio bueno, el 20,4% de las (os) encuestadas (os) que lo califican como malo, es un porcentaje que no se puede pasar por alto. Estos resultados, podrían indicar áreas de mejora en términos de frecuencia de recolección, limpieza de las calles, o atención a quejas y sugerencias. Por otro lado, es alentador ver que un segmento significativo, el 17,8% considera que el servicio es muy bueno. Esto sugiere que hay aspectos del mismo, que están funcionando excepcionalmente bien, y que pueden servir como modelos para mejorar el servicio en otras áreas o municipios.

#### *Mantenimiento de áreas verdes.*

El análisis de estos resultados, indica una percepción general positiva hacia el servicio. La mayoría de las respuestas, sumando el 36,2% que indica que es bueno, y el 29% que indica que es muy bueno, dan cuenta que alrededor del 65,2% de las (os) encuestadas (os) están satisfechas (os) con el servicio. Esto sugiere que el municipio está cumpliendo en gran medida con las expectativas de la comunidad en términos de mantenimiento de áreas verdes. Ahora bien, aunque la mayoría de las respuestas son positivas, el hecho de que el 19,8% de las (os) encuestadas (os) consideren que el servicio no es ni bueno ni malo, sugiere que hay un margen de mejora. Es importante prestar atención a esta opinión neutral, para comprender qué aspectos específicos podrían necesitar ajustes.

#### *Mantenimiento del entorno limpio.*

Este análisis revela una variedad de percepciones sobre el desempeño del municipio en cuanto a la mantención del entorno limpio. El 54% de las (os) encuestadas (os) calificaron el servicio positivamente, ya que el 30,6% lo señala como bueno, y el 23,4% lo señala como muy bueno. Esto indica que más de la mitad de las (os) funcionarias (os) encuestadas (os), considera que el municipio está haciendo un trabajo aceptable y satisfactorio en la mantención del entorno limpio. El 29,5%, no calificaron el servicio como ni bueno ni malo. Esta categoría, indica una falta de opinión definida sobre la calidad del servicio, lo que puede reflejar una falta de experiencia directa, o una indiferencia hacia el tema. Es importante

monitorear la evolución de la percepción de la limpieza urbana. Esto permitirá al municipio ajustar sus estrategias y políticas, según las necesidades y expectativas cambiantes de la comunidad.

#### *Retiro y prevención de microbasurales.*

El análisis de resultados respecto al retiro y prevención de microbasurales por parte del municipio, revela una tendencia generalmente positiva, con un notable porcentaje de respuestas favorables. El 30,6% de las (os) encuestadas (os), considera que el servicio es bueno, lo que indica una percepción favorable por parte de un número significativo de funcionarias (os). Esta cifra, sugiere que hay aspectos del servicio que están siendo bien recibidos por la comunidad. Por otro lado, el 28% de las (os) encuestadas (os), indica que el servicio no es ni malo ni bueno. Esta respuesta, podría significar que algunas (os) ciudadanas (os) no tienen una opinión formada sobre el servicio, o que perciben aspectos positivos y negativos de manera equilibrada. El 19,8% de las (os) encuestadas (os), señala que el servicio es muy bueno, lo que sugiere que existe un segmento considerable satisfecho con el trabajo realizado por el municipio, en la retirada y prevención de microbasurales. Esta cifra, indica un nivel de aprobación notablemente alto.

#### *Fiscalización ambiental.*

El hecho de que el 29% de las (os) encuestadas (os) califique el servicio como bueno, sugiere que hay una proporción considerable que está satisfecha con la labor de fiscalización ambiental llevada a cabo por el municipio. Esto puede indicar que las medidas implementadas hasta ahora, están siendo efectivas para una parte significativa de la comunidad. El 25%, corresponde a opiniones neutrales que no lo consideran ni malo ni bueno, lo que podría reflejar una falta de percepción clara sobre la efectividad de la fiscalización ambiental. Ello, puede constituirse como un área de mejora para el municipio, en términos de comunicación y transparencia sobre sus actividades ambientales. El 20,9%, señala que el servicio es muy bueno. Su opinión positiva, sugiere que el municipio está teniendo un impacto significativo en la protección y conservación del medio ambiente local, lo que podría generar un mayor apoyo público y legitimidad para las acciones municipales en esta área.

#### *Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas.*

El análisis de estos resultados, indica que hay una percepción mayoritariamente positiva hacia la gestión en fomento de la tenencia responsable de mascotas por parte del municipio. Es alentador ver que un porcentaje significativo de encuestadas (os), considera que el servicio es bueno (32,6%) y muy bueno (29,5%), lo que sugiere que las acciones tomadas por el municipio, están siendo valoradas positivamente por una parte considerable de la comunidad. El hecho de que un 23,9% de las (os) encuestadas (os) indique que el servicio no es ni malo ni bueno, puede interpretarse de diversas maneras. Por un lado, podría reflejar una percepción neutral o ambivalente hacia la gestión municipal en este ámbito. Por otro lado, también podría ser resultado de una falta de información o experiencia directa por parte de este grupo de encuestadas (os). En general, estos resultados sugieren que el municipio está en el camino correcto en términos de fomentar la tenencia responsable de mascotas. Sin embargo, también se pueden interpretar áreas de oportunidad para mejorar la percepción y satisfacción de aquellas (os) que no calificaron el servicio como únicamente positivo.

### *Atención de denuncias ambientales.*

El hecho de que el 36,2% de las (os) encuestadas (os) no sepa o no responda sobre el servicio, indica una falta de conciencia o información sobre el proceso de atención de denuncias ambientales. Esto sugiere una posible necesidad de mejorar la comunicación y la transparencia sobre este tema. Por otro lado, tenemos opiniones positivas predominantes, ya que el 28% de las (os) encuestadas (os) señala que la atención de denuncias ambientales es buena, y el 18,8% que es muy buena. Esto es un aspecto positivo, y sugiere que, entre aquellos que tienen experiencia o conocimiento sobre el servicio, la percepción general es favorable. Dado que la gestión ambiental es crucial para la calidad de vida de las (os) ciudadanas (os) y la sostenibilidad del entorno, es fundamental que la atención de denuncias ambientales sea efectiva y satisfactoria. Las opiniones positivas de una parte significativa de los encuestadas (os), son alentadoras, pero también es importante abordar las áreas de incertidumbre o insatisfacción. En resumen, este análisis sugiere la necesidad de seguir mejorando la comunicación, la transparencia y la calidad del servicio de atención de denuncias ambientales por parte del municipio, con el objetivo de aumentar la satisfacción general de las (os) ciudadanas (os), y fortalecer la protección del medio ambiente local.

### *Retiro de escombros generados en el domicilio.*

El análisis de los resultados del retiro de escombros por parte del municipio, muestra una tendencia hacia la falta de conocimiento o respuesta clara sobre la calidad del servicio, con un 56,1% de las (os) encuestadas (os) en esta categoría. Esto sugiere una posible falta de información o comunicación por parte del municipio, sobre cómo funciona este servicio. Por otro lado, el 16,8% de las (os) encuestadas (os), considera que el servicio es bueno, lo que indica que hay una parte de las (os) funcionarias (os) que está satisfecha con el retiro de escombros realizado por el municipio. Sin embargo, este porcentaje no es dominante, lo que sugiere que hay margen para mejorar la percepción general del servicio. El 10,7% de las (os) encuestadas (os), opina que el servicio no es ni bueno ni malo. Esto podría interpretarse como una percepción neutral, pero también podría indicar una falta de experiencia directa con el servicio por parte de este grupo de personas. En resumen, los resultados sugieren que el municipio puede mejorar la comunicación sobre el servicio de retiro de escombros, para que más personas estén informadas, y puedan evaluar adecuadamente su calidad.

### **Conclusiones Generales.**

La gestión medioambiental en una comuna, puede ser motivo de orgullo y optimismo para sus funcionarias (os) municipales, pero también implica desafíos continuos hacia el futuro. Una conclusión positiva, podría enfocarse en los logros alcanzados hasta el momento, como la protección de áreas verdes, la promoción de la tenencia responsable de mascotas, fiscalización ambiental y otras. Estos éxitos, reflejan el compromiso de la comunidad y el gobierno local, con la preservación del medio ambiente.

Sin embargo, es importante reconocer que aún quedan desafíos por enfrentar. Entre ellos, se incluyen la necesidad de fortalecer las políticas de protección ambiental, mejorar la gestión de residuos, enfrentar la contaminación del aire y del agua, y adaptarse al cambio climático. Estos desafíos, requieren de una colaboración continua entre el gobierno, la sociedad civil y el sector privado, así como de la búsqueda de soluciones innovadoras y sostenibles.

En resumen, si bien hay razones para celebrar los avances en la gestión medioambiental de la comuna, también es importante mantener el impulso y el compromiso para abordar los

desafios ambientales que aún persisten, trabajando hacia un futuro más limpio, saludable y sostenible para todos.