



aprob  
sesión  
17.7.17

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE ANCUD  
SECRETARIA H. CONCEJO

ACTA SESION EXTRAORDINARIA Nº 12/ 2017  
HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL  
JUEVES 22 DE JUNIO DE 2017

En Ancud, a veintidós de junio de dos mil diecisiete, en la Sala del H. Concejo Municipal, siendo las 16:45 horas se inicia la Sesión Extraordinaria Nº 12 del Honorable Concejo Municipal, presidida por el alcalde de la Comuna de Ancud, don **CARLOS GÓMEZ MIRANDA**, quien abre la sesión en nombre de Dios, la Patria y la Comuna de Ancud, saludando a los señores concejales, funcionarios municipales y público asistente a la reunión.

Actúa como Ministro de Fe, el Secretario Municipal don **RICARDO WAGNER BASILI**, .-

Otorgan el quórum para sesionar los siguientes concejales:

- **SR. RODOLFO NORAMBUENA FERNANDEZ**
- **SR. ALEX MUÑOZ MUÑOZ**
- **SR. NELSON DELGADO BARRIA**
- **SR. MARCO ANTONIO VELÁSQUEZ DÍAZ**
- **SR. EDUARDO DELGADO GONZÁLEZ**

La concejala María Luisa Rojas Alvarado justifica su inasistencia mediante certificado médico expedido con anterioridad a la sesión.

**TABLA**

- 1.- **APROBACIÓN ACTAS SESIONES 9, 10 Y 11**
- 2.- **EXPOSICIÓN Y APROBACIÓN PLADETUR**

**APROBACIÓN ACTAS SESIONES 9, 10 Y 11**

El **alcalde don Carlos Gómez Miranda** solicita al **Secretario Municipal** presente a votación las actas por aprobarse, lo que este hace, resumiendo, en atención a que han sido remitidas con anterioridad a los señores concejales.

Observa el **concejal Norambuena** que en la página ocho, párrafo quinto, del acta de la sesión 11 del 30 de mayo, en su intervención, debe precisarse que él no fue al DIDECO, no fue a visitarlo el 24 de mayo, sino que le envió un oficio vía correo electrónico.

No habiendo más observaciones, los concejales y el señor alcalde aprueban las actas de las sesiones extraordinarias 9, 10 y 11, con la observación formulada.

**EXPOSICIÓN Y APROBACIÓN PLADETUR**

El **señor alcalde**, junto con precisar que en esta sesión sólo se expondrá el Plan de Desarrollo Turístico, recibiendo los aportes que pudiere haber de los señores concejales, ofrece la palabra, para que efectúe la presentación, al encargado de la Oficina Comunal de Turismo, don Cristian Larrere Wörner.

**Don Cristian Larrere**, apoyado en una presentación en power point, expone el Plan de Desarrollo Turístico de la comuna de Ancud 2017-2020, que se anexa a la presente acta formando parte integrante de esta.

Efectuada la presentación de don Cristian Larrère, el señor alcalde ofrece la palabra a los señores concejales.



Interviene en primer lugar don **Marco Velásquez** señalando que agradece a don Cristian Larrère y a la Oficina de Turismo por toda la información que traen al Concejo, que también han recibido información de los vecinos que han estado en terreno efectuando estas reuniones, lo que es importante porque hay que socializar todo con las bases y eso respalda al concejo. Considera eso muy importante.

En general, señala, es muy completa la visión que se ha entregado, interpreta la visión que tiene, ya que son puntos importantes los que se han tocado. Añade que comenzando el Concejo Municipal el 6 de diciembre una de las primeras cosas que el concejal colocó en tabla, de lo primero que tenían que preocuparse, era de la entrada de Ancud, o sea, y preocuparse ahora en que aún están a tiempo, no se pueden preocupar en diciembre de la entrada a Ancud. Ese es uno de los puntos que quiere destacar, en lo que hay que hacer hincapié, es que vio una fotografía con información turística y detrás se ven los módulos cerrados. Hay que partir, cree, hincarle el diente desde ya a eso, porque no puede, aunque sea invierno, que estén cerrados, tienen que estar abiertos, presentarse en buena forma, ya que en estos momentos, a la hora que uno pase esos módulos están cerrados, o sea, o hay módulos en buen estado o no hay nada. Hay que partir por ahí, porque no puede ser que se puedan usar dos meses al año, o sea, no tiene sentido, en eso el concejal Velásquez señala ser enfático, lo ha dicho en varios concejos municipales, en esa parte ahí, pasando el puente se debe trabajar fuertemente.

Añade que hay una laguna de aves migratorias, faltó allí un poco, preguntando si la Oficina de Turismo ha intervenido, si ha conversado con los vecinos, había flamencos hace unos días, hay aves migratorias, en la laguna pequeña, había, perdón, eran cisnes de cuello negro eran los que estaban en la laguna y eso se produjo porque con las intensas lluvias subió el nivel del agua y como se hizo allí una calle que no permitió la subida del mar, no aumenta y el día de mañana si sigue así como está se va a secar y se va a perder una cosa hermosa que tiene la entrada de Ancud, a la que puede sacársele partido inmenso, imagina entrando un turista y se tenga una visibilidad, porque allí tienen un galpón que está que cae,,,,, se dirige al señor alcalde que los inspectores deben hacer uso de alguna ordenanza, porque no pueden tener esa infraestructura en mal estado a la entrada de la comuna, eso es impresentable, o se mantiene aunque ellos sean propietarios deben mantener en buena forma sus lugares, tanto si es de trabajo o de ocio, porque es algo importante para la comuna.

Agrega que debe haber una entrada que sea digna para el turista, que cuando vaya llegando a Ancud diga "Antes de ir a Castro voy a ir a Ancud". Hay que tener el letrero saliendo de los transbordadores, con una oficina fuerte donde estén los estudiantes, ojalá bilingües, inglés, francés, y que entreguen la información turística, cosa que de ahí empezar a presionar al turista para que pase a Ancud, de alguna forma, harta señalética en la carretera, demostrar que Ancud tiene la Playa Rosaura, Puñihuil, las fortificaciones, porque cuando uno viaja y va a otra ciudad pasa eso. Al ver harta información uno pasa al lugar, porque se le está indicando que hay algo importante. Cree que puede sacarse hartos partidos, añadiendo que varias veces ha manifestado en el concejo que pasando el puente debe concentrarse fuertemente el esfuerzo, ya que es la cara visible de la comuna, hay que reforzar esa oficina de información los módulos que están atrás deben arreglarse. Solicita al señor Larrere que verifique lo de las aves migratorias, mejorar eso, lo ha manifestado señala varias veces, no hay una doble mirada, hay que mejorar eso.

Felicita al encargado de Turismo porque ha estado socializando todas estas actividades con los distintos sectores, eso es importante. Siempre lo ha dicho, las bellezas naturales las tiene Ancud, pero los que hacen turismo son nuestros vecinos de Castro, que trabajan, Ancud está al debe. Ahora es



la ocasión de cambiar eso y que de por sí se tome la iniciativa. Para eso hay que apoyar a la Oficina de Turismo, no se puede pretender tampoco, no sabe si estrá bien de personal como dice el señor Larrere, o si necesitan personal, pero también necesitan medios de movilización, no puede estar el Encargado de Turismo sujeto a que haya una camioneta disponible para ir a visitar algún sector. Igual es importante esa parte. Los recursos son escasos y hay que tener cuidado en eso, también hay que entregar los materiales para que pueda hacer un buen trabajo.

Se compromete a leer el plan tranquilamente, que se entregó hoy día para que uno lo analice y en el transcurso de la semana le entregará al señor Larrere las recomendaciones, más cosas positivas, para que estén cuando haya que aprobarlo.

Expresa el **concejal Velásquez** que algo interesante también es lo de eliminación de las bolsas plásticas, eso es importante, se hizo eso en Pucón, los concejales estuvieron hace unos días atrás con el alcalde de Pucón, señala, ellos hicieron marcha blanca, estuvieron trabajando ese tema, no es de un día para otro, les costó, pero Ancud debe empezar por algo, eso es importantísimo, igual que el sello de artesanía que también es importante.

Le llamó la atención eso de tener tres costumbristas auténticas, al menos acota el señor Larrere, ahí también hay que ser más optimistas, ojalá todas sean auténticas, lo manifestó aquí en la primera reunión de que aquí no es la cantidad de costumbristas que tenga Ancud, es partidario de tener menos costumbristas pero de buena calidad. No se saca nada de tener 20 o 30 costumbristas si la calidad de eso deja hartos que desear. Hay que proteger la calidad. El es partidario de eso, menos costumbristas pero de buena calidad, cree que eso es fundamental.

Interviene el concejal **Nelson Delgado** señalando que varios de los temas que aquí se han planteado han sido temas de conversación en este concejo y en el anterior en que partieron abordando la idea de un plan de desarrollo turístico. También se produjo en su oportunidad una discusión bastante amplia con respecto a las organizaciones ligadas al turismo y también con la comunidad. En ese sentido, varias de las cosas que se han planteado aquí han sido conversadas una y otra vez, tanto las falencias que se detectan como los elementos que se pretenden potenciar para dar un salto más seguro, más fuerte, respecto al desarrollo turístico en los próximos tiempos. En ese sentido, cosas que se plantearon al pasar y que parecen relevantes al concejal es la certificación de los guías turísticos, un gran tema, ya que se ve a cualquier persona accediendo al Fuerte San Antonio se para a ser guía turístico, sin tener idea, de repente, de la historia del lugar para resolver las inquietudes del turista que va llegando allí.

El tema de cómo se fortalecen tres instituciones que aquí han quedado claramente establecidas, el Municipio, la Cámara de Comercio y la Asociación de Turismo, es un tema relevante, señalando el concejal **Delgado Barría** que ha estado con sus colegas en cursos de turismo y en todas las experiencias que han conocido el común denominador, el éxito del proyecto, es la fuerza que tiene que producirse en estos tres actores fundamentales, no hay otra receta, los municipios que han visitado todos tienen una asociación de estos elementos, institucionalidades fuertes, comprometidas, trabajando a favor de llevar adelante el desarrollo turístico, lo han visto en Frutillar, conocieron la experiencia de Pucón, la de Bariloche antes, en todos ellos que ha nombrado han tenido éxito en el turismo teniendo como base, reitera, esta suerte de alianza.

Un solo ejemplo, agrega el **concejal Delgado Barría**, más que certificación en el tema de los valores de los productos, tiene que haber un compromiso sin que haya un reglamento detrás, tiene que haber una intención, una



voluntad, un compromiso de articularse y ponerse de acuerdo en tener valores uniformes, porque uno de los grandes reclamos que se han recibido de clientes de los últimos tiempos ha sido la disparidad de valores entre unos y otros locales, estando en el mismo perímetro. Estima que debe haber una mayor cohesión y, más que poner reglamentos e incentivos, tiene que haber un tema de voluntad.

Le llama también la atención, y ha sido también categórico en el sentido de descubrir nuevos productos, nuevas rutas turísticas, sabe que es un valor importante que se ha empezado a trabajar fuertemente, el tema del etnoturismo, por ejemplo. Ancud tiene una tremenda cultura huilliche, en nuestra comuna hay una gran cantidad de organizaciones que, si uno las recorre, varias han querido participar del turismo, pero no han podido porque se necesita una coordinación, Un ejemplo claro es lo que desarrolla la comunidad de Coñimó Lamecura, ellos de alguna forma están dentro del circuito porque tienen varios elementos que lo hacen sumamente atractivos, por lo que de alguna forma deben ordenarse en una ruta, un circuito. Por ejemplo, aquí hacia las pingüineras existe la comunidad indígena de Huentetique, que está al lado del camino, que tiene un inmenso patrimonio, pero necesita un tema de coordinación.

Se alegra mucho, expresa el **concejal Delgado Barría**, también porque es un ferviente defensor e instalado el tema de los corrales de pesca, que, lo vuelve a decir señala, la comuna tiene la mayor cantidad de corrales de pesca de la provincia, la mayor cantidad de corrales de pesca de la provincia están en la comuna de Ancud. A modo de información señala por casualidad se enteró que producto de un trabajo de tres años de la Junta de Vecinos de Quichipillaipe, que queda hacia la Carretera Austral tiene entendido, hicieron un trabajo de tres años y el Consejo de Monumentos Nacionales decretó a todos los corrales de pesca como monumentos protegidos por la ley. Esa es una tremenda noticia y le da un tremendo valor a estos corrales de pesca, un tremendo potencial de la economía.

En materia de señalética, continúa el concejal **Nelson Delgado**, se ha dicho reiteradamente, que se hace necesario fortalecer lo que tiene que ver con señalética turística, no solo en los sectores urbanos sino también en el sector rural, lo planteó en una oportunidad, lo feo que se ve el tema ingresando a la ciudad la gran cantidad de letreros que hay, de diferentes modelos, diferentes tamaños, todo diferente, que le da un tremendo mal aspecto al ingreso a la ciudad, por lo tanto, hay bastante que hacer en eso.

Quiere, también, agrega el **concejal Delgado**, hacer algunas preguntas. En la primera parte, cuando descarta la factibilidad de una ruta turística, acuicultura turística, se refirió el señor Larrere al tema salmonero, pero la acuicultura también puede ser la de pequeña escala, la de los pescadores artesanales, cultivos distintos, como las ostras por ejemplo, que podría ser también interesante de retomar, no descartar esa posibilidad. Lo otro, referente a la erradicación de las bolsas plásticas, como se pretende hacer tomando en consideración que la ley no permite imponer, decretar su uso, de hecho lo señalaba que en las comunas que se ha hecho, se ha hecho creando conciencia para ir erradicando paulatinamente con un tema de educación.

Interviene, a su turno, el **concejal Norambuena**, quien señala que partirá de lo general a lo particular. Cree que para un desarrollo desde la institucionalidad municipal del turismo y con esto dinamizar la economía local, le hubiese gustado ver que la planificación del desarrollo del turismo, ya sea con el plan antiguo y el nuevo se pueda considerar crecer en la institucionalidad, tener una dirección de turismo, no quedarse simplemente en la oficina, que, generalmente, la apreciación de los mismos funcionarios es que históricamente son pocos y no dan abasto para el desafío. Eso es un hecho. Si se planteara a cuatro años la creación de la dirección de



desarrollo turístico o la dirección de turismo, se podría entonces pensar en desarrollar el patrimonio, tanto natural como cultural, como un eje transversal de la gestión municipal, lo que permitiría entonces permear las otras direcciones con las variables. Debería ser un desafío. Se pueden generar una serie de iniciativas pero la punta de lanza del objetivo, el principal, el horizonte, si se quiere, debiera ser una dirección de turismo. Eso en torno a lo institucional, como un desafío.

Por otro lado, observando los cinco ejes estratégicos, Educación, Comunicación, Oferta, Regulación e Infraestructura, señala el concejal Norambuena, que le llevan a los seis ejes del PLADETUR que se está modificando y la verdad es que el eje que hoy día se llama Educación es el eje de Patrimonio Cultural, el eje de Comunicación es el que se llamaba Sistemas de Información Turística, el eje Ofertas y el eje Regulación es el que se llamaba Calidad y Capacidad de la Oferta, el eje Infraestructura era Equipamiento e Infraestructura. Antes eran seis ejes y ahora solo cinco y hay uno que echa de menos profundamente, que está nombrado en el eje Educación, pero no solamente se debe abordar desde el plano de la educación con el patrimonio natural. Cuando se establece una imagen objetivo se habla de la permanencia de visitantes que busquen conexión con el patrimonio cultural y natural del archipiélago. En estos ejes y sus proyectos echa de menos totalmente el eje del patrimonio natural, porque precisamente por lo que está leyendo la variable medioambiental desaparece y considera esto sumamente peligroso. Considera que se está teniendo una visión muy romántica del patrimonio natural y no está viéndose una visión de ecosistema que sirve para tener un servicio turístico y eso tiene que ser una discusión de fondo.

Le preocupa, dice el **concejal Norambuena**, y lo deja establecido desde ya que la variable medioambiental se esté dejando de lado. Lo dice, señala el concejal Norambuena, porque si uno analiza la serie de iniciativas que figuran en el PLADETUR antiguo, viejo, uno se puede dar cuenta que hay varias que tienen que ver con el resguardo del patrimonio desde la visión del turismo, resguardo del patrimonio natural que le da coherencia a la idea de que si no se cuida el patrimonio natural, se está perdiendo parte del valor que tiene la comuna y el archipiélago en general en torno al desarrollo económico del turismo. Ahí están la zonificación, implementación de gigantografías, señalética, etc., pero hay otros un poquito más profundos que son mejoramiento e implementación de senderos, plan de manejo turístico sustentable para el bosque nativo, ríos y turberas. Hace unos días atrás los colegas concejales estuvieron en una reunión de la Mesa de Humedales, en donde hacían presente que era necesario que el municipio ancuditano se uniera a esta red para generar el catastro de humedales y posteriormente su protección. Se habla de las aves migratorias pero no se habla de la protección y difusión turística del ecosistema que recibe a las aves migratorias. Está pensando, por ejemplo, añade, sobre lo que sucede en Pudeto Bajo, detrás de CHILOLAC, situación conocida y denunciada por los vecinos de Pupelde que dicen están relleno ese humedal y de a poco, paulatinamente, como es un lugar privado que necesita solamente un permiso de la Dirección de Obras Municipales para hacer su relleno. Alguien podría llegar a rellenar un humedal, porque es propio, porque no está protegido, porque no está dentro del catastro. Tiene coherencia con lo que hablaban los concejales el otro día y eso parte de una variable medioambiental.

Por otro lado, está la idea de cómo se integraba esta variable desde el concepto de paisaje de conservación, plan de conservación y manejo del ecoturismo, sería largo de enumerar todas las iniciativas que hay dentro de este eje. Solicita se tenga a bien reintegrar el eje patrimonio natural o integrarlo directamente como la variable medioambiental. Es una de las cuestiones que más le inquieta en ese sentido, porque debe ser coherente y, precisamente, integrando la variable medioambiental es que se puede



sentar una coherencia con el desarrollo turístico, por ejemplo en Mar Brava y cito de nuevo el proyecto parque eólico porque se necesita generar una opinión, preguntando cual es la opinión del Municipio ancuditano respecto a este proyecto del parque eólico cuando se instalen estas torres que para unos es sumamente atractivo como turismo, lo que no ocurre en su caso, en que manifiesta no es atractivo y le hace mucho sentido la opinión de quienes dicen que los turistas vienen a ver una playa prístina y no cuarenta y dos aerogeneradores del porte de la Torre Entel, moles de fierro. Se pregunta qué va a decir el municipio al respecto a los emprendedores turísticos de esa zona, que han confiado en el discurso del desarrollo turístico cuando se instale eso. Se pregunta si tienen que conciliarlo y que pasa si, hay una capacidad de cien camas en todo ese sector, en el sector rural, es sumamente potente, cultural, paseos, no habla dice de las pingüineras, pero eso ha servido para la irradiación del desarrollo turístico. Que se les dice a esos vecinos que confiaron en la idea del desarrollo turístico de Ancud y hoy día van a ver en algún momento esas torres gigantes y tal vez a alguien le resulte atractivo, reiterando que personalmente no le gustan. Como conciliar eso debe ser abordado en el plan de desarrollo turístico entendiendo que este es un problema económico. El turismo es una planificación económica a partir del patrimonio natural y cultural, poniéndolo en valor como un eje de la cultura.

Agrega el **concejal Norambuena** que quisiera comentar a los concejales que han mencionado lo de las bolsas plásticas que la ordenanza ya se aprobó por el concejo anterior y esa ordenanza lo único que necesita es que se eche a andar. El cuerpo legal está aprobado por el concejo y si bien cuando Contraloría observó que el Municipio no podían prohibir el uso de bolsas plásticas se consensuó en casi todas las ordenanzas que era de carácter voluntario. Por eso es imprescindible el trabajo de la institucionalidad municipal con el comercio generando un compromiso voluntario a través de este sello verde, todo lo que está relatado en la ordenanza, hay que revisar nuevamente.

Añade que le gustaría poder solicitar la copia de la encuesta y conocer su metodología. Le parece interesante conocer el instrumento por el cual se logra llegar a las conclusiones expuestas. Le gustaría, agrega, conocer la sistematización del proceso de diagnóstico, quienes participaron, como fue el proceso que fue graficado en el antiguo. Cuando se habla del eje de regulación, se habla de la entrada a Ancud, de los carteles, al concejal le preocupa lo que sucede detrás de esos carteles, que son todas esas actividades posibles, usos de suelo no autorizados, no regulados, si el municipio quisiera hacerse cargo de los carteles solamente de la entrada a Ancud, significa que no ve lo que está pasando detrás, que son todas esas cosas que reclama la comunidad, que apunta a como se puede tener una entrada así de fea. Hace unos días atrás, cuando hubo un temporal de viento varios vecinos llamaron al concejal, acota, para decirle que en el acopio de chatarra había latas que estaban sueltas, y se quiere atraer turistas, hay que hacerse cargo de esas actividades que no están reguladas.

Estima que si el municipio se va a hacer cargo de tener, de presentar un monito que sea representativo de la comuna que diga bienvenido a Ancud, hay que hacerse cargo de esto que no se hizo cargo la administración anterior ni las anteriores a aquella y está observando si la administración actual se va a hacer cargo de la entrada de Ancud. Eso tiene que ver con generar acciones que van a ser impopulares para algunos pero asegura que va a cambiar la historia de la entrada de la ciudad si ahora el municipio se hace cargo de ese reclamo que es permanente de la comunidad. Reitera que no se ha hecho hacia atrás y cree que es el momento de hacerlo de aquí en adelante.



El concejal **Norambuena** añade que sobre la ordenanza de las muestras costumbristas debiese estar dentro de la planificación, con un plazo establecido que esa ordenanza exista, se viene hablando con sus colegas concejales de la necesidad, pues precisamente el reglamento de muestras costumbristas es un texto bonito, si se conociera tal vez no estarían ahora hablando de la ordenanza, el reglamento tiene poco peso, es desconocido, ni siquiera se fiscaliza, se necesita entonces una herramienta para que sea fiscalizada por el concejo municipal, que es el órgano fiscalizador de este tipo de cosas, donde se puedan establecer reglas claras con los contenidos tradicionales que debe tener una muestra costumbrista, como también la misma oferta gastronómica, porque no puede ser que se esté en una fiesta costumbrista y se esté entregando un curanto tapado en plástico, una, porque no tiene nada que ver con las tradiciones y, dos, no cree el concejal que dicho plástico esté libre de BPA (Bisfenol A), más encima se está cayendo en una irregularidad en términos sanitarios, y eso ha sido repetido una y otra vez en el concejo municipal, por lo menos en el período anterior en que actuaba como concejal y se ha hecho oídos sordos. Por eso es que es necesario poner las reglas claras a las muestras costumbristas, es decir, esto se puede y esto no, de lo contrario las muestras costumbristas van a seguir peleando por las fechas porque no hay una claridad de qué se trata. Recuerda, y estaba planteado en todo caso, añade el concejal, el promover que haya tres muestras costumbristas que sean auténticas, la reglamentación podría ayudar a que todas sean auténticas.

Le interesa saber también que va a pasar con la ZOIT de los tres mares. El PLADETUR viejo tenía planificada la ZOIT de los tres mares, no sabe, señala, si esta materialización de las ZOIT va a desarmar un poco lo que hay o toma eso, porque, en torno a la variable medioambiental, la ZOIT es un tremendo instrumento para generar planificación, en este caso del borde costero.

En cuanto a la erradicación de las bolsas plásticas, se podría poner en el PLADETUR lo que falta, el trabajo del Concejo Municipal respecto a la sustitución de bolsas plásticas ya está hecho, que es la aprobación de la ordenanza, estuvieron los concejales trabajando la ordenanza, la aprobaron, ahora falta el trabajo del municipio y ahí debieran establecerse algunas cosas, como generar un monumento icono que ejemplifique la comuna a la entrada de Ancud.

Hace un tiempo atrás, señala el **concejal Norambuena**, estuvo conversando con vecinos de Ancud, con Luis González, escultor, que ha hecho esculturas que están en la costanera, antes del puente, que están en Rotary Club y él le contaba que en algún momento existió la iniciativa de hacer una gran escultura de una mujer mariscando como la que está a la entrada, pero que iba a estar en el mar, en el agua, como entrando a Ancud a mano derecha, y que hubiera un juego entre la subida y la bajada de la marea. Se le ocurre, dice, mencionarlo porque encontró muy bonita la imagen que se formó, cree que se podría analizar si eso es viable, él estaba dispuesto y desconoce los costos que tendría eso, precisamente hay que atreverse

En otro tema, mejorar las playas con acceso vehicular y campañas medioambientales, destaca Lechagua, Caulín, Mar Brava, Guabún, Chepu. Consulta que pasa con Mutrico y esto tiene que ver también con el desarrollo turístico. Mutrico quedará condenado para el desarrollo industrial o va a ser como una entrada a la ciudad, pregunta pues eso tiene que ver con las posiciones políticas que tienen los concejales y que sean sumamente claras

En cuanto a las redes sociales, señala que ve alta presencia en redes sociales, lo que le parece sumamente bien, hoy día la mayoría de la gente se está informando por las redes, lamentablemente en dos o tres líneas, por



lo que hay que tener capacidad para dar así el mensaje y cuando se refiere al buen resultado de este indicador, que se relacionaría con el mejor trabajo en la Oficina de Turismo, cree que no necesariamente. Sigue, señala, la página de Sebastián Piñera y significa que confíe, dice el concejal, o crea en esa persona, pero sí le interesa saber lo que opina. Entonces, ahí es donde hay que tener cuidado. Reitera la necesidad de reintegrar la variable medioambiental en el eje patrimonio natural.

**Concejal Muñoz:** Cree que es necesario agradecer a los funcionarios de Turismo, pues con los mínimos recursos que tienen para poder salir adelante, lo que hacen es positivo. Estima que el Municipio está en pañales para poder desarrollar el turismo, no es menor, se les felicita por el esfuerzo que hacen. Tienen que manifestar los funcionarios a este concejo y al alcalde como ir transformando esta oficina en departamento o dirección. Están todos en la misma mirada, ya que es la única manera de fortalecer y sacar adelante un departamento de turismo, comparando Ancud con Pucón en relación con la cantidad de funcionarios, que tienen que ver con los operadores, con los hoteleros y un sinnúmero de situaciones. Cree que esa es la mirada que deben tener y que la manifestó hace mucho tiempo atrás, cuando estaba la administración anterior, en el concejo, para de una u otra manera fortalecer esta oficina de turismo, transformándola en departamento o en una dirección. Eso es lo primero.

Hace tiempo atrás, cuando se inició el primer período del concejo fue a Concepción a capacitación de lo que tiene que ver con turismo, concluyendo que debía haber una marca que identifique Ancud, un sello, como los palafitos de Castro, Chonchi su licor de oro, todas las comunas tienen un sello y Ancud no lo tiene, preguntando cual va a ser el sello que le quieren dar a la comuna de Ancud, si la naturaleza, las playas, los fuertes, las comunidades indígenas. Reitera que Ancud debiera tener un sello y debieran ponerse todos de acuerdo. Cuando uno va a Puerto Madryn, a Trelew, se encuentra con las poleras con los pingüinos y con las ballenas y eso vende.

Hay una propuesta interesante con respecto al pingüino, agrega el **concejal Muñoz**, señalando que estuvieron en Bariloche en una capacitación, toda la cuenca del Bolsón que tiene que ver con Esquel, también Bariloche, ellos viajan mil kilómetros para ir a ver ballenas a Puerto Madryn y Ancud tiene los pingüinos a cuatrocientos kilómetros, ellos no lo podían creer, están prácticamente a seis horas de Ancud, entonces la pregunta es como fortalecer ese tema. En la cuenca del Bolsón y Bariloche hay quinientas mil personas, potenciales turistas, que pueden venir en un fin de semana, hay que potenciar eso, aunque se estima que los argentinos vienen sólo a comprar, hay que generar una alianza estratégica con ellos, cree que podría ser.

Le llama la atención lo de la marca en la página web, le parece bien la idea, lo de la marca Chiloé 365, está bien, pero si se promueve la Patagonia en Europa y se asocia a Chiloé vende, estima que la marca debiera incluir Chiloé Ancud Patagonia, cuestión que maneja muy bien Pucón, Frutillar, enfocado a los turistas extranjeros.

Se refiere el **concejal Muñoz** a la entrada a la comuna de Ancud. No puede Chacao estar sin oficina de turismo. Cuando estaba la oficina de turismo en Chacao, que la administración anterior sacó, fue la oficina más visitada de la provincia de Chiloé de acuerdo a los registros de SERNATUR, y pasa que cuando vienen los turistas y lleguen al triángulo todos operadores turísticos de la entrada de Ancud, Coñimó, Caulín, no tienen ninguna posibilidad de ofrecer sus productos. Se refiere a las comunidades indígenas de Coñimó, hay un proyecto de agroturismo interesante, que tienen desventajas porque se vienen a enterar después. Es un tema que hay que fortalecer. Chacao tiene toda la intención, se sabe que el edificio





público no va a estar este año, entonces poder arrendar algo para instalar esa oficina de turismo. Es de la idea, dice, que en Chacao debiera estar la oficina provincial de turismo patrocinada por SERNATUR, desde allí ofrecer información a la gente que viene a Chiloé, debiera ser así, hay que colocarse de acuerdo para hacer una oficina independiente, con los medios necesarios para brindar una buena información al turista

Respecto a otras situaciones más locales, añade el **concejal Muñoz**, es la necesidad de estacionamiento exclusivo para turistas en Ancud. Cuando pregunta a los turistas que no les gusta de Ancud responden el tema de los perros y el estacionamiento. En el verano debiera haber una calle con estacionamiento exclusivo para turistas, ya que aquí no tienen donde estacionar y se van a Castro. Hace falta habilitar un sitio en forma exclusiva para ellos en el verano.

Respecto al puente Chacao señala que va a haber un área de servicio, un mirador, la idea es ver cómo trabajar con el MOP para que desde el principio el turismo se inserte dentro de este proyecto, el área de servicio va a estar en el sector de Soledad Remolino, se van a invertir cinco o seis millones de dólares y ahí es donde hay que hacer un trabajo fuerte, va a haber un museo en esa área de servicio. Lo otro es ver como fortalecer el acceso de Chacao a Soledad Remolino para que Chacao no muera, hay que fortalecer Chacao, la comuna, para que con la doble vía no pasen directamente a Castro.-

Lo otro es el fortalecimiento de Quempillen, que tiene una tremenda bahía, el río Pudeto, hay que sacarle provecho con paseos en bote, paseos en kayak, hay que ofrecerle más oportunidades al turista para que se quede, que Ancud no sea sólo de paso, sino que ofrecerle alternativas para que se quede. Ofrecer Quempillen, el Pacífico y la entrada a la Isla, Caulín, Coñiñó. Fortalecer Quempillén, hacer una escuela náutica, es un lugar que se está perdiendo y es el lugar más maravilloso.

El tema también del fortalecimiento del sector del golfo, de la ruta costera, se está asfaltando la ruta costera de Chacao a Linao, hay que fortalecer Coñimó, Punta Chilen, Huelden, Manao, una ruta turística, no hay tanto que temer que la gente se vaya a Castro, está en diseño la ruta Caulín, hay que meter presión, alcalde y concejo, para que esta ruta costera Chacao-Caulín- Huicha se haga a la brevedad y que con el puente se va a fortalecer la otra costa.

El menor conocimiento de la oferta, señala que en la administración anterior lo manifestó, que el bus está muchas veces está parado y se puede invitar a los niños a conocer el Fuerte Ahui, llevar en tour también a bajo costo a los padres y apoderados, allí se está perdiendo mucho, se debe llevar a la gente a conocer los lugares.

Se habla mucho de la alianza público privada, eso es también fundamental, hacer una alianza estratégica entre los operadores turísticos, la Municipalidad, los servicios, SERNATUR, para originar una alianza y poder trabajar juntos. Apuntar también a qué tipo de turismo se va a priorizar, si al adulto mayor, al joven, al mochilero, turista extranjero definiendo la nacionalidad, o al tour de familia. Definir qué tipo de turismo se va a fortalecer.

Respecto de los miradores turísticos, eso es muy importante tenerlos, los turistas se sacan la foto en los miradores, como en las pingüineras, y la imagen es lo que vale, utilizan las redes sociales señalando que estuvieron en Ancud. A sí como se ha vendido la imagen del muelle de las almas, se puede vender la imagen de Ancud, que es muy bonito.



Añade el **concejal Muñoz** que le preocupa el plano regulador de Chacao, que no puede estar en las condiciones en que se encuentra, ojalá se tomen las decisiones a la brevedad porque se pueden instalar fábricas, industrias y no hay ninguna regulación. Si el plano regulado se va a demorar uno o dos años más debería hacerse un seccional para Chacao para protegerlo, que es lo que la comunidad quiere, un lugar para vivir, descansar y hacer turismo. Esa es la mirada que tiene la comunidad.

Respecto de los humedales, como decía el concejal Norambuena, señala que fueron a Castro a una mesa de humedales, que está haciendo un catastro de humedales la Universidad Austral con la CORFO y en ese catastro de humedales estaba Dalcahue, Quellón y Castro Y con el concejal Velásquez pidió se incorpore Ancud, ya que catastrar los humedales significa protección, cuidar y preservar. El acuerdo de concejo está y tienen los contactos con el vicerrector Westermeyer, que podría venir al concejo a exponer, también sobre el luche y las otras porque la Universidad Austral está haciendo un trabajo muy potente en Ancud.

Expone también el **concejal Muñoz** sobre la necesidad de capacitar a los transportistas, conductores de vehículos que conducen turistas, con charlas, para que cuando se suba un turista puedan, al menos informar sobre el Fuerte Ahui, las pingüineras, algo de historia, como la de la Goleta y generar algún tipo de alianza

Sobre la entrada a la isla, agrega que debiera también trabajarse el tema con las artesanías de Chacao, ya que cuando los turistas consultan a los operadores de las empresas del canal, los envían directamente a Castro, reiterando las ventajas de tener una oficina de información turística en la villa de Chacao, añadiendo que es una buena idea, en otro tema, el paseo peatonal en el puente Pudeto, pero hay que tener presente que viene la doble vía de Ancud a Quellón.

Se pronuncia acerca de la necesidad de difundir Ancud a través de videos en el terminal de buses y la feria y mercado municipal, dando a conocer las ofertas turísticas y un video promocional. Para ello, sugiere instalar buenos televisores led que están baratos.

En el tema Chiloé Patrimonio Agrícola Mundial, que se une a las iglesias patrimonio de la humanidad, debe promoverse con afiches, también preparar a los operadores turísticos, la ordenanza de las muestras costumbristas hay que empezarla a exigir, sacar a los ambulantes y mostrar lo propio, reiterando la necesidad de capacitar a los operadores.

El concejal **Eduardo Delgado** estima que deben reforzarse algunas cosas, como el sector privado, recordando las palabras del alcalde de Pucón que decía que sin el sector privado no se puede hacer turismo, la formación de monitores para las diferentes actividades, pues no se puede tener una oficina de turismo si no hay monitores. Pone como ejemplo a don Miguel Brulé, profesor, quien ha vivido siempre en el sector de Fuerte Ahui, que conoce y puede ser un formador de jóvenes. Cree que hay que rescatar eso.

Hay varias ideas, expresa el concejal, y las va a hacer llegar por escrito y lo que si quiere repetir que el sector privado es fundamental.

Don **Cristian Larrere** dice tener muchas ganas de contestar, porque es muy interesante todo el debate, señalando, en primer lugar, que se esmeró por hablar menos de una hora, porque explicar es mucho más extenso el mundo de contenidos, de impresiones y de puntos de vista que naturalmente se han analizado, pero aunque le apasiona mucho, trató de ser más conciso para dar espacio a la conversación, lo que no significa que



no esté consideradas muchas cosas que los concejales han señalado. Hay muchas cosas muy interesantes que hay que tratar de integrar y reforzar.

Yendo a algunas de ellas, partiendo por la entrada a Ancud, claramente hay muchos proyectos que están en relación con eso y desde que llegó se han estado conversando, hay varias ideas que se han analizado, ha participado en varias de esas reuniones, pero no quiso poner con mayor realce en el documento porque no es una gestión exclusiva o que dependa o tenga mayor importancia en la oficina de turismo. Ha tratado de concentrar en este documento algo que sea lo más preciso posible, concreto, que sea abordable y que efectivamente la oficina pueda decir que lo van a conseguir, porque depende en gran medida de la gestión.

En el PLADETUR siente que se comete el error de dar respuesta a todas las variables posibles y finalmente se arma una máquina tan grande que no se puede mover. Cuando comenzó su gestión en enero que se habla mucho y se avanza poco, finalmente estamos en la misma posición, lo que quiere es logra con la oficina es finalmente abordar aspectos fundamentales, esenciales, estratégicos, que permitan efectivamente hacer un movimiento. Porque si le pone a la máquina de turismo, a la oficina, que tiene limitaciones, muchas aristas a la gestión finalmente no va a poder movilizarla mucho. Cree que es prudente dejar a SECPLAN con sus proyectos más grandes, que trabajen, y poder opinar, no ser los promotores principales de las obras mayores, como por ejemplo, los temas medioambientales y los humedales, que también preocupan, debe tratarlos el departamento de Medioambiente, que debiera velar por eso, va a desviarse el quehacer de la oficina de otros aspectos que son más exclusivos, vitales, lo que no quiere decir que no interese.

Señala que él como Cristian Larrere es un defensor del medioambiente, le preocupa lo que está ocurriendo con los humedales y personalmente siente que sería para él el punto uno, pero obviamente esta planificación se tiene que establecer como profesional a cargo del turismo y siente que es más estratégico poner sobre la mesa las acciones que sí se pueden abordar en el corto plazo con las limitaciones de recursos que existen, con las oportunidades que hay. En rigor participó en el proyecto de la plaza, en las tareas distintas, hasta en Seguridad Ciudadana, pero que en un plan de turismo, lo que está escrito en la carta de navegación debe reforzarse primero las medidas que más llevaderas con objetivos concretos.

Siente que los PLADETUR que se han hecho en el país no logran ser herramientas tan puestas en práctica justamente porque cometen el error, a su juicio, de querer abordar mucho. Por eso no está claramente explicado lo de la entrada pero hay muchas acciones allí. Hay mucho trabajo y mucha preocupación, también constata y ve y le da mucha pena ver como están unos puestos de artesanía, que están cerrados y está ya la problemática puesta en discusión. Existen planes evaluándose para poder saber que va a pasar con eso. No está en tierra de nadie, hay un trabajo detrás de eso.

El tema de la acuiculturas se descartó porque se refería básicamente al tema más industrial, a la salmonicultura, claramente a escala humana y en una dimensión distinta es totalmente abordable, pero como se pensó inicialmente, industrial, era inviable. Y por último, también inviable porque era un estudio de factibilidad, o sea, gastar 20 o 25 millones de pesos en estudiar si iban a hacerlo, cree que no corresponde. Por eso, muchos de los proyectos del plan original que tengan que ver con estudios, planes o análisis con cuantiosas sumas de dinero, contratar a una consultora para ver si se puede hacer algo, le parece que no corresponde. Muchas cosas se pueden sacar por gestión con la actual dotación de recursos humanos.

Comenta que hacer un PLADETUR normalmente toma bastantes meses y las consultoras que los hacen tardan tiempo y cobran bastante. Este plan



que está hoy día conociéndose toma efectivamente mucho de lo que se señalaba anteriormente, lo redefine y lo contextualiza con lo que está ocurriendo hoy, en un trabajo de dos meses, sin gastar más recursos que contratar a una persona por dos meses para que realiza parte del trabajo, fundamentalmente de investigación. Evaluando la inversión actual, el resultado es bastante rentable y es un buen modelo a seguir, incluso se está conversando con la gente de la Gobernación para eventualmente replicarlo después en otras comunas. Y también hay que decirlo, lo partió haciendo Castro con su plan de competitividad, tampoco por consultoras ni mayor inversión, simplemente se tomó en evaluación lo que existía y se llevó a plan. Lo que uno puede inferir de Castro es que ellos igual llegaron a una tremenda cantidad de ideas y una tremenda cantidad de proyectos que finalmente es una declaración de intenciones, porque es poco medible. Lo que se presenta aquí con 35 ideas pilares son todas medibles y realizables en el plazo del PLADATUR.

El tema de las bolsas plásticas asume que no se puede obligar pero que pasa por campañas de concientización y como comunicador también cree que es realizable y que se puede contagiar un espíritu medioambiental, un espíritu de cuidar el entorno y participar en la campaña.

El **concejal Velásquez** se refiere al vecino de Quetalmahue que eliminó las bolsas plásticas de su negocio, lo que es loable pues se trata del sector rural.-

Cuando se habla que la oficina pase a ser dirección, continúa exponiendo el **señor Larrere**, sería fantástico, una tremenda ayuda, turismo debe tener medios, debe desplazarse, debe tener recursos, añadiendo que cuando llegó al trabajo tuvo un choque fuerte con la cantidad de dificultades para poder hacer muchas cosas, pero entendió, y cree que uno puede mantenerse en la queja y quedar estancado o derechamente pasar de eso y avanzar. Cree que es muy cómodo quejarse de todo lo que falta para justificar quizás la falta de resultados. Claramente se requiere movilización, claramente se requiere recursos, se requieren más profesionales, pero este plan, y sabiendo que el alcalde tiene plenamente presente lo ideal versus la realidad, cree que han sido conscientes de presentar algo con las condiciones actuales, lo que no quiere decir que vuelva a recomendar y se generara la oportunidad más adelante de hacer un cambio, pero no se puede condicionar los resultados a que existan esas condiciones. Si no se volvería a cometer, quizás, o caer en lo mismo que ha pasado siempre. La idea principal es de que aquí a fin de año ya tener instrumentos de medición o que se perciba que existe realmente un avance. Hasta hoy, y se lo ha dicho a todos los vecinos con los que ha conversado que pueden decir que ha sido todo postura, toda atención, porque en seis meses obviamente no se puede evaluar nada, pero espera que al año o año y medio sea visible eso y que efectivamente logre la Oficina de Turismo logre generar una confianza.

Volviendo al tema de las redes sociales, el indicador medible no quiere decir claramente que sean confiables y todo eso pero sí no es más que la cantidad de adherentes que se pueda conseguir, una publicidad, una promoción se interactúa y de esa forma también se sabe que la gente está presente. Y ese indicador también se tiene que confrontar con otros más, por ejemplo la encuesta que hoy pone 4,5, es bueno, porque va a ser muy concreto, si se supera esa nota y será porque se avanza y si se baja será porque se están haciendo las cosas mal y por más que tengan más seguidores en las redes sociales algo pasa que no funciona.

Lo que mencionaba el concejal Norambuena sobre el eje natural, cree que está integrado plenamente y con toda la fuerza del mundo en algunos de los proyectos que están presentados, a lo mejor leyendo lo podrá constatar, pero se quiso agrupar en Educación como cultura y naturaleza, tienen mucha fuerza las dos cosas y pasan justamente por educación que es la



principal herramienta y más concreto que es educar a la gente, prepararla, enseñarle y de los ocho o nueve proyectos que salen ahí, por ejemplo el del MAC, Movimiento de Ancuditanos Comprometidos, pasa justamente por ir a la médula donde se puede incidir como oficina de turismo, porque hay que generar una conciencia turística, una mentalidad turística en el ancuditano y esa mentalidad turística, y está hablándose de una política de turismo de SERNATUR, la estrategia nacional de turismo, la generación de un turismo sustentable, sostenible, para por empoderar a la gente de los atributos y valores que tiene el destino, y para eso hay que trabajar Educación. Está Ancud tan lejos, la brecha es tan alta, las cifras que se mostraban, que invertir hoy día mucha energía en los muchachos que el día de mañana, la próxima generación, van a ser los responsables de cuidar esto, es donde mejor se puede poner el esfuerzo, más allá de que exista un eje, el fondo es sin lugar a dudas realzar el aprendizaje, aprecio, valoración y conservación del patrimonio natural y cultural. Los pone, dice, en la misma medida, de hecho a nivel nacional se hace una división de atractivos naturales y culturales, una proporción en todas las regiones y Los Lagos es la que tiene mejor equilibrio entre naturaleza y cultura. Son datos de SERNATUR, lo que hace justamente reforzar la idea que hay que cuidar los dos aspectos.

En el proyecto original habían varios proyectos, estudios o mesas, que requerían cuantiosas sumas de dinero y que no se integran, porque obviamente, uno, el tema recursos, si por a, b o c, existe en el día de mañana de integrarlos, de abordarlos, se va a hacer. Pero hoy día se trabaja con las herramientas que se tienen a mano y cree que los esfuerzos humanos de la gente de la oficina da para hacerse responsable de estos objetivos, justamente con la certeza de que son abordables, realizables, porque se podrían poner muchos más pero se caería en la dispersión del tiempo humano disponible y serían menos efectivos. Justamente lo que no quiere que por abarcar más o dar respuestas a más en temas teóricos en un planteamiento de un plan de trabajo, no sean más eficientes y estén apuntando a sólo un 50% de eficiencia y cree estarían haciendo un mal trabajo, prefiere abarcar entre comillas muy poco, y que en realidad es bastante, pero hacer lo concreto que caer en la ambición de tratar de dar respuesta a todas las posiciones y, por eso, por ejemplo, no van a ir tantos proyectos específicos como los de los pueblos originarios, pero si se aborda en educación, en donde se va a apostar a ese mundo, al tema de la naturaleza, lo más importante que es formar al próximo ancuditano. Quieren que el ancuditano del 2020 cuide su paisaje, cuide su patrimonio y eso solito ya es una tarea que puede llevarse un departamento completo, todo el tiempo, es ambicioso y por eso cree que de una u otra forma muchas de las cosas que los concejales mencionan están abordadas por el programa, de la planificación.

Coincide obviamente en todos los temas de las fiestas costumbristas, cree que no pasa por limitar que todas sean muestras costumbristas, pero hay que separar. Hay que tener algunas muestras costumbristas auténticas, donde no se pueda ni siquiera comprar una coca cola y de las que puedan ser fiestas campesinas o fiestas gastronómicas u otra cosa. La gente ha visto en estas actividades una forma de trabajar en turismo y ganar algún dinero, tiene todo el derecho de seguirlo haciendo, pero hay que separar, tener un par de muestras que sean reales, garantizadas entre comillas y estar a la par con la que tiene Castro, Chonchi y Quellón, que hoy día son las que los operadores turísticos identifican como las auténticas. Para entrar a esa dinámica, Ancud por lo menos debe juntar a tres que sean de verdad, y si pueden el día de mañana pueden alinearse más, perfecto, pero también debe haber espacio donde uno pueda ir a escuchar una ranchera, reaggeton y sea más fiesta. No se puede limitar.

Comparte la idea de tener información turística en Chacao antes que salga el edificio ciudadano, también el proyecto de la costanera va a haber una pequeña oficina de información turística, hay muchos lugares donde se



puede seguir avanzando. La declaración de principios o los objetivos que rezan en el plan de desarrollo es lo primero, se menciona que esto es flexible, claramente el escenario del próximo año va a tener otro foco y hay que tener la flexibilidad, esto no puede amarrar, ya que es una declaración, una hoja de ruta.

Es bueno, añade el **señor Larrere**, saber en la oficina que cada acción está contenida dentro de un objetivo y eso es conducente a una imagen objetivo, por eso se agrupó así pero, reitera, es un trabajo de dos meses de personas, para justamente desarrollar algo realizable, estratégico, básicamente estratégico, no necesariamente tan completo, porque se ha pasado tanto tiempo sin avanzar que la primera prioridad es dar un par de pasos.

El **señor alcalde** propone a los señores concejales seguir avanzando en el análisis y el aporte que deseen hacer en sesiones de comisión de Cultura Turismo y Medioambiente, luego del análisis con más tranquilidad poder traer los aportes a la mesa del concejo. Consulta al concejal Norambuena si se puede fijar la fecha, dada su condición de presidente de la comisión, para poner en votación el plan a más tardar en el mes de julio o agosto, si no es posible lo anterior, para tener en claro esto para el trabajo de septiembre en adelante.

El **concejal Norambuena** concuerda con el alcalde y recuerda que tienen pendientes algunas reuniones de comisiones, por lo que fijará la fecha en la sesión del 3 de julio, lo que se decide, informa además que el modelo de gestión de las fortificaciones está a punto de ser terminado y la Corporación Cultural deberá aplicarlo, buscando los recursos, que la Oficina de Medioambiente solo tiene un funcionario y no se puede descansar en él para todos los temas medioambientales y finalmente, que debe ser muy clara y precisa la fórmula para elegir las muestras auténticas, ya que todas querrán serlo, con lo cual se pone término a la reunión siendo las 18:55 horas.



**RICARDO AUGUSTO WAGNER BASILI**  
**SECRETARIO MUNICIPAL**