



ILUSTRE MUNICIPALIDAD ANCUD
CONSEJO COMUNAL ORGANIZACIONES CIVILES
SECRETARÍA MUNICIPAL

Aprobada a 868-05
Ord. 17 del 24/03/2025

[Firma manuscrita]

ACTA DE LA SESIÓN N° 16

En Ancud, a lunes veinticuatro de febrero dos mil veinticinco, siendo las horas 15:17, en la Sala del H. Concejo Municipal, se inicia la sesión ordinaria N° 16 del Consejo Comunal de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Ancud, contando con la presencia de los siguientes consejeros, que otorgan el quórum necesario:

- 1.- Miguel Humberto Paredes Gallardo;
- 2.- Sandra Maribel Pérez Huíneo
- 3.- Patricia Ojeda Hueicha
- 4.- María Nelly Guíneo Guíneo
- 5.- Marta Nehuel Chiguay
- 6.- Soledad Guíneo Colguen
- 7.- Cesar Ojeda Ojeda

Presidió la sesión el **Vicepresidente del COSOC don Miguel Paredes Gallardo**. Actúa como Secretaria del Consejo la **Secretaria Municipal doña Leyla Aguayo Valenzuela**. Estuvo presente en sesión, el Administrador Municipal.

El **señor Alcalde** da a conocer la tabla de materias a tratar:

- 1.- Lectura y aprobación actas sesiones anteriores
- 2.- Informe proyecto de cámaras de seguridad por Dirección de Seguridad Pública y Dirección de SECPLAN
- 3.- Varios

Se inicia el tratamiento de los temas.

1.- Lectura y aprobación actas sesiones anteriores

Previo resumen realizado de las actas de las sesiones N°s 14 y 15 por la **Secretaria Municipal**, éstas se aprueban sin observaciones.

2.- Informe proyecto de cámaras de seguridad por Dirección de Seguridad Pública y Dirección de SECPLAN

Expone don Iván Ulloa, Director de Seguridad Pública y don Andrés Schafer, Director de SECPLAN, quienes se apoyan de la siguiente presentación:



Proyecto cámaras:

➤ Proyecto Cámaras de Televigilancia.

✓ **1.- INSTALACIÓN SISTEMA DE CÁMARAS DE TELEVIGILANCIA:**
Monto del financiamiento: 41.500.000
Fondo : Subsecretaría de Prevención del Delito / Red nacional de Seguridad Pública
Año Ejecución : 2022.
✓ **AMPLIACIÓN COBERTURA SISTEMA DE TELEVIGILANCIA COMUNA DE ANCUD**
Monto del financiamiento: 74.999.000
Fondo : Subsecretaría de Prevención del Delito/Subdere
Año Ejecución : 2023

• **AMPLIACIÓN COBERTURA SISTEMA DE TELEVIGILANCIA COMUNA DE ANCUD**
Monto del financiamiento: 74.999.000
Fondo : Subsecretaría de Prevención del Delito / Subdere

Cabe mencionar que este proyecto fue presentado a financiamiento Subdere en el año 2024 , sin embargo el convenio con la Subsecretaría ya no está vigente por lo tanto se están viendo otras alternativas de financiamiento como por ejemplo FNDR.



El **Director de SECPLAN**, don Andrés Schafer, parte presentándose, ya que no había tenido la oportunidad de compartir junto al COSOC. Luego informa que el proyecto de ampliación del sistema de cámaras de vigilancia es un proyecto que se ha ido financiando principalmente con fondos de SUBDERE, a través de la Subsecretaría de Prevención del Delito y que hemos tenido una serie de ampliaciones en los últimos años, siendo el último de ellos, en el año 2022. Posterior a eso, se comenzó a trabajar en la ampliación del sistema de cámaras, pues siempre es necesario ir ampliándolo, pensando en que hay varios puntos por alumbrar en la comuna. En base a esto, señala que el último proyecto que tenían previsto poder financiar, le costó bastante poder solucionar las observaciones que tenía y al asumir él como SECPLAN, se encontraron sin financiamiento a través de la SUBDERE, pues estos proyectos de seguridad no se están financiando a través de esta línea. Por esta razón, se evalúo una segunda alternativa, que son los fondos regionales del FNDR que se denomina “proyectos menores a 5.000 UTM”, fondo que nos permitiría tener un proyecto más grande, es decir pasar de un proyecto de 75 millones a un fondo cercano a los 300 millones de peso, nos permitiría estar cubriendo 4 veces más el proyecto y es a lo que se está apuntando, mejorando la cobertura y tecnología, ampliando los puntos de ubicación de las cámaras.

Don **Iván Ulloa, Director de Seguridad Pública**, señala que si tuviéramos la proyección de estas cámaras, tendríamos cerca de 35 o 40 cámaras más, lo que nos permitía realizar una reevaluación de la ubicación de los puntos, consensuándolo aquí en esta mesa y con Tránsito, teniendo en cuenta varios factores, como es el caso el tema vial en las calles aledañas al nuevo hospital, pues allí se producirá un gran problema en materia de tránsito; al igual que escuchando la opinión de Carabineros, para dar los puntos estratégico. Cuando ya se sepa la línea de financiamiento y cantidad de cámaras, ya se podrá conversar sobre la ubicación de los puntos, además de incorporar en dicho trabajo lo relativo a los pórtricos.

El **Vicepresidente** ofrece la palabra a los consejeros para que formulen consultas.

Don **Iván Ulloa** señala que en lo que respecta a los señores rurales, se debe tener en cuenta lo relativo a la fibra óptica. Cree importante que pueda estar aquí presente quien se adjudique el futuro proyecto, porque él tiene algo que decir en lo que respecta a la fibra óptica, pues hay sectores donde no es posible levantar la imagen. Señala que hoy precisamente estuvieron con él, pues estuvo solicitando una capacitación para el personal. Señala que será necesario estar haciendo esta bajada y viendo estos puntos estratégicos que queremos abarcar.

El **Vicepresidente** señala que ha escuchado en varias comunas donde existen muchas cámaras, que estas se instalan, pero quién las mantiene después, pues el proyecto generalmente no incluye la mantención.

El **señor Alcalde** se hace presente en la sala para saludarles y comentarles brevemente sobre lo que se está viviendo en la comuna. Informa que se tiene que retirar para estar presente en dos actividades, que son muy importantes para la emergencia, señala que recién estuvo reunido con el alcalde de Frutillar quienes quieren aportar para la emergencia. Da a conocer que el sábado de madrugada ocurre este siniestro, se estuvo trabajando y ayudando para reaccionar a esta tragedia y esa misma tarde comenzar a trabajar los instrumentos para levantar la información de las personas damnificadas y el día de ayer se comenzó a realizar este levantamiento. El día de ayer a primera hora se comenzó a levantar la información, los damnificados fueron encuestados y hoy ya se cuenta con una



categorización de los afectados para ser presentado al GORE. Indica que ese mismo día del incendio se hicieron presente en la comuna el Gobernador Regional, Delegada Presidencia Regional y varios SEREMI. Informa que ayer llegó un Ministro designado por el Presidente de la República que es el Ministro Juan Carlos Muñoz, que estuvieron trabajando todo el día para coordinar algunas medidas que comenzaron a ejecutarse y que se van a ejecutar también con posterioridad. Señala que a más tardar el miércoles deberían estar habilitadas todas las calles, despejado el lugar del siniestro y aseado para comenzar con el cierre perimetral, lo que necesitan hacer rápido, pues otros emprendimientos ubicados en el sector aledaño se ven perjudicados por no poder transitar. En este minuto se está haciendo un informativo que dé a conocer cuáles son las medidas que tomará el municipio ahora, cuáles hará el GORE y cuáles son las que tomará el Gobierno Central, dirigido a locatarios, para trabajadores y para residentes. Indica que solo las familias que vivían allí y que arrendaban, son 6 familias, el resto son emprendedores o empresas, más sus trabajadores. Señala que hoy, en su gran mayoría, este es un problema más de Fomento Productivo que del área Social. Indica que hay muchas medidas, desde que se deja sin efecto deudas con SAESA, SURALIS y otras medidas más que se van a ir aplicando. Señala que está muy agradecido de los funcionarios municipales, de las autoridades, de los mismos afectados que han sido muy respetuosos, pues no ha visto a ningún locatario haciendo críticas por redes sociales, todo se ha llevado en un marco de respeto. Informa de igual forma que SENAPRED ha llegado ya con algunas ayudas, tenemos un camión que irá a buscar ayudas a Osorno, el que después se va a trasladar a Valdivia y Temuco a buscar otras más, lo que se sumaría a las ayudas que esperamos sacar desde el municipio prontamente.

Doña **Sandra Pérez** agradece la rápida acción que ha existido con este siniestro. Indica que ha pasado algunas situaciones con un concejal, que ha estado dando una vocería que debería llevar el señor Alcalde, por lo que como dirigente no le parece que sea correcto, pues eso puede generar malos entendidos. Pide que se le diga al concejal que deben esperar la comunicación del municipio o del alcalde en primer lugar.

El **señor Alcalde** indica que queremos ser responsable en lo que se informa, pues las cifras pueden cambiar, los tiempos pueden cambiar y por eso se está preparando un informativo oficial con las medidas que se han acordado, para que toda la comunidad esté hablando lo mismo. Indica que cualquier autoridad o funcionario que diga una información que no se cumpla, es complejo, por lo que quieren tener los cuidados en ello. Pide que estemos unidos, porque estas son situaciones muy complejas donde debemos estar ordenados. Indica que la información que se entregó al GORE, fue muy buena y se levantó en muy poco tiempo, por lo que se han podido adoptar medidas con mayor claridad. Agrega que, si hoy quisieran entregar subsidios, ya se podría hacer, se quiere ordenar para que esos subsidios, sean en base a necesidades que los locatarios expresen, se pueda entregar y rendir de buena forma.

Don **Miguel Paredes** indica que recibió una carta del Gobierno Regional de la Sociedad Civil donde le consultan en qué ellos pueden colaborar. Pide que desde la municipalidad les den una idea para informar de qué forma el COSOC Regional puede colaborar.

El **señor Alcalde** indica que entendemos que no solo el COSOC Regional está buscando entregar ayudas, sino muchas otras organizaciones, señala que se debe tener cuidado y van a ver de qué forma canalizar el apoyo, a fin de que esta sea efectiva. Señala que respecto a los trabajadores de DIMARSA, es posible que los



reubiquen y ninguno sea desvinculado, al igual que los trabajadores de la Farmacia Cruz Verde. Pide tomar medida desde lo que podemos hacer desde nuestro ámbito. Indica que el GORE va a entregar al municipio 350 millones de pesos, y son menos de 50 locatarios, por lo que se va a destinar un bono de inmediato de varios millones para cada locatario y para las familias damnificadas. Da a conocer otras medidas que se han acordado. Reitera los agradecimientos a los funcionarios municipales, a los dirigentes que han estado presentes. Informa también que va a existir una oficina y sala de reuniones del Gobierno Regional de manera permanente aquí en el municipio, para que cuando los dirigentes se quieran reunir con los CORE, podrán hacerlo aquí en la comuna, como ocurre en Castro. Otra información es que los FRIL pueden utilizarse en temas asociados a la problemática, hay otro fondo de fomento productivo el GORE dejaría a disposición nuestra, además de que a través de SERCOTEC podrían entregar un programa especial para los locatarios de fomento productivo. Algunas ayudas se van a demorar más, por eso se debe entrar con algunas ayudas ahora y para eso son los 350 millones del GORE, por lo que deben armar cómo caracterizar esa ayuda.

Don **Miguel Paredes** indica que, si no hay quejas de ningún lugar, es porque se están haciendo bien las cosas.

El **señor Alcalde** se retira de la reunión, por la justificación entregada al comenzar a realizar su intervención.

Doña **Sandra Pérez** consulta sobre una de las cámaras que está ubicada en la entrada de Lica Diaz, perdió mucha visión, lamentablemente esa cámara está tapada con unas ramas y si eso se retira, tendrá mayor visibilidad. Por otra parte, pide que se revise más constantemente la cámara ubicada en la entrada de la Chilolac con Ex Línea Férrea, pues hay camiones estacionados toda la semana allí sin dejar visión para los vehículos que se instalan en Ex Línea Férrea. Señala que esa cámara ha servido de mucho.

Doña **Marta Nehuel** indica que en reunión anterior hizo la consulta por una cámara de seguridad que se estaba solicitando por la Junta de Vecinos de Altos de Caracoles en la Avenida principal y el año pasado en presencia del Alcalde anterior y la Directora de Seguridad Pública de ese entonces, ella hizo saber esta necesidad y allí se informó que quedaban 5 cupos y dentro de esos, estaba el de Alto Caracoles, quiere saber si ese proyecto quedó estancado, si va a seguir o si se adjudicó ese espacio ya. Por otro lado, indica que calle Caicumeo que da para el hospital, no tiene tampoco cámaras y lo ve muy necesario, pues ese sector se está viendo como un sector de mucho comercio, especialmente en Avda. Pacífico, por lo que el tránsito de vehículos es importante.

El **Director de SECPLAN** indica que seguramente esos 5 cupos correspondía al aumento de presupuesto que hubo de un año al siguiente, que obviamente había más disponibilidad de cámaras. Indica que ese proyecto ahora ya no tiene financiamiento por lo ya indicado, por lo tanto, estaban considerados, pero ese proyecto no está vigente porque está sin financiamiento, por lo que se está ampliando el listado que hoy existe para postularlo al Fondo Regional.

El **Director de Seguridad Pública** indica que esas cámaras estaban, era la 10 y la 12. Indica que se van a tomar y espera que podamos contar con unas 40 cámaras.

Doña **Sandra Pérez** indica que además de las 5 cámaras iban a modificar algunas que no eran tan necesarias dentro del listado para el proyecto que se estaban



planteados, pues iban a sacar algunas cámaras que no eran tan necesarias para instalarlos en sectores más críticos.

El **Director de Seguridad Pública** informa que como no se pudo obtener financiamiento y se está buscando una nueva línea de recursos, la idea es no mover las que ya están definidas, incorporando otras que se estimen necesarias.

Doña **Sandra Pérez** consulta si se cuenta con personal para trabajo nocturno.

El **Director de Seguridad Pública** indica que aún no cuentan con personal para trabajo nocturno, pero lo han conversado con el señor Alcalde y se está viendo. Indica que para manejar las cámaras se debe contar con un perfil específico, se necesita a persona que cumplan algunas características. Se está trabajando en eso, viendo en especial a lo que se quiere apuntar que son los servicios nocturnos, de día tener unos 2 o 3 servicios y tener personal nocturno especialmente para los fines de semana. Reitera que se necesita gente con un perfil útil en la revisión de estas cámaras.

Doña **Sandra Pérez** indica que en la última reunión que tuvieron con la Comisario de Carabineros, se asumió un compromiso de realizar más vigilancia en el sector de Pudeto. Señala que allí tienen permanentemente gitanos, son como 4 casas juntas y cerca de las 1 o 2 am, son los mismo que están robando y vendiendo drogas, lo que es de todos los días. Indica que el día sábado se encontró a un ladrón, se expuso a que sea agredida, pero intervino para ayudar a su vecino. Hace saber también que hay un local que fue allanado por ser un negocio clandestino, pero que sigue funcionando a diario. Informa que ayer habló con don Gilberto, de Carabineros, quien le hizo saber que se deben realizar las denuncias, pero se trata siempre de las mismas personas.

El **Director de Seguridad Pública** se compromete a verificarlo con Carabineros para poder generar alguna acción conjunta con ellos.

3.- Varios

El **Vicepresidente** entrega la palabra a los consejeros.

Don **César Ojeda** consulta dónde se están llevando los residuos que se están sacando del incendio.

El **Administrador Municipal** informa que no puede responder muy certeramente, pues no ha estado a cargo de aquello, pero sí señala que se esta retirando y disponiendo transitoriamente en un sector nuestro, para posteriormente ser llevado a un sitio de disposición final. Indica que se está evaluando hacia donde se hace la disposición final, pues la premura era dejar limpio el centro y posteriormente evaluar si se va a llevar a Puerto Varas o a Los Ángeles. Son cerca de 60 camiones los que se han llevado desde el siniestro, siendo una cifra no menor.

Don **César Ojeda** señala que entiende y por allí va su preocupación, pues esto aumentaría aún más los viajes para disposición y eso podría retrasar el retiro de residuos en los sectores rurales.

El **Administrador Municipal** indica que eso es uno de los temas por los cuales se debe evaluar de manera correcta, han estado actuando en esa línea. Señala que sacar camiones nuestros, sería entrar en un tema más complejo en el sector urbano y rural y hoy eso esta bastante normalizado desde hace un par de semanas. Informa



que se ha estado sacando de igual forma algunos microbasurales del sector urbano y rural.

Don **Miguel Paredes** indica que no se debe bajar la guardia, pensando que se está haciendo muy bien, pues no es así, no se está trabajando bien aún. En los campos ha quedado basura, en todo el sector de Huicha – Caulín, en el sector de Pugueñún también, e informa que hoy se vino por Antonio Burr, eran las 3 de la tarde y estaban todas las bolsas aun, los perros ya estaban rompiendo las bolsas y los reglamentos de que los residuos estén en contenedores, no se esta cumpliendo. Cree que en eso se debe poner las pilas el municipio, aun cuando valora que se ha ido avanzando.

El **Administrador Municipal** indica que en ningún momento se ha dicho que sea lo óptimo. Señala que todos vimos lo ocurrido en el mes de diciembre, que fue una situación muy compleja y se ha estado haciendo todo lo que permita ir avanzando un poco para ir mejorando. Indica que para la administración lo ideal sería poder pasar unas 2 veces por semana, pero primero tenemos que ponernos al día con muchas cosas. Informa que la semana pasada, el día jueves, se llevaron 2 camiones a Los Ángeles y uno quedó en panne antes de llegar incluso a la disposición final, de los 5, quedaron con 4, por lo que entiende que tienen un problema de vehículos, un problema de distancia y también falta seguir insistiendo en la responsabilidad de la ciudadanía para saber cómo manejamos desde la disposición inicial, es decir desde las casas, el tema de la basura.

Doña **Patricia Ojeda** señala que en el centro de la ciudad sigue viendo basura y cree que para el turista eso es muy feo. Lo hablaron en una sesión anterior, pues siempre se habla de las poblaciones, pero el centro deja mucho que decir, cree que allí se debe fiscalizar.

Doña **Nelly Guineo** indica que ayer fue al Costumbrista que hubo en Bellavista este fin de semana y la vez anterior también asistió y pasó por enfrente del galpón de reciclaje. Señala que hoy los maxi sacos están fuera del recinto que corresponde, hay botellas tiradas en el suelo, cartones y se preguntaba con lo que acabamos de vivir el fin de semana, ni Dios quiera que alguien quiera encender fuego en ese lugar, pues basta una chispa para que se inicie un incendio en esas instalaciones. Cree que se debe cuidar y le extraña que haya mucha acumulación de maxi sacos que antes no se veía, antes quedaban dentro del galpón.

El **Administrador Municipal** indica que, en todas las comunas, en esta época aumentan los residuos, es un dato de realidad, pues llega mucha población flotante, lo que queda como un antecedente de contexto. Informa que se está viendo y evaluando alternativas distintas, desde el punto de vista de la disposición de los residuos valorizables, pues la forma en que se ha estado haciendo, produce la acumulación. Comparte en que esto se debe ir viendo y resolviendo y están evaluando que dentro de los próximos meses exista una alternativa distinta, en cuanto al lugar donde se hace la venta de los valorizables, se esta evaluando algunas alternativas a lo que se cuenta hoy. Señala que Ancud es una comuna que trabaja bastante bien el reciclaje, que falta es verdad, pero desde la Administración se ha pedido ver el tema de los residuos sólidos e ir resolviendo lo que ocurre en el galpón para ir dándole mayor rapidez de salida. Indica que hay ciertos costos que asumen empresas, lo que señala pues una empresa cuando viene, como es la que retira vidrios, viene solamente cuando ellos tiene suficiente tonelaje para retirar, pues el costo de transporte es bastante. Informa que se tiene que ver algún modelo o forma de sacar valorizables de diferentes tipos, que sean rentables para las empresas, pues el costo es el transporte, el que es altísimo.



Doña **Sandra Pérez** indica que el día sábado pasó algo que no debería haber ocurrido, todos sabemos que las personas que retiran los residuos trabajan hasta las 6 de la tarde, pero ese día, pasaron pasado las 7 de la tarde y como ya a las 6 de la tarde no había pasado, cada uno guardó sus residuos. Da a conocer el conductor que andaba ese día en el camión y da a conocer situación ocurrida entre peoneta y vecinos, donde estos últimos no fueron bien tratados. Por otra parte, consulta si se ha notificado al Rotary por los reiterados arriendos que realizan en sus instalaciones, quedando residuos al día siguiente y quedando allí hasta que se realiza el retiro de residuos en el cuadrante A que es el miércoles. Señala que se ven bolsas rotas con comida, botellas, restos de estropajos, y si las personas que arriendan no se hacen responsable, se debe notificar al Rotary.

El **Administrador Municipal** indica que va a oficiar a la empresa que presta el servicio de apoyo a la recolección, para plantear la situación ocurrida. En esa misma línea, va a enviar un oficio a los Rotarios y se realizará la conversación con las personas que correspondan.

Doña **Nelly Guineo** solicita que el tema de la luz en la vía pública se pueda revisar, pues hay poblaciones que quedan sin luz en las vías públicas o en los domicilios. Hay otros lugares donde se han quemado las ampolletas, los presidentes de las juntas de vecinos han hecho llegar los antecedentes para que se reparen estas luminarias y siguen igual. Pide que esto sea visto a la brevedad.

Don **Miguel Paredes** indica que todas estas cosas que se plantean en este COSOC no es con ánimo de molestar, sino que es para el bien de nuestra comuna y para que la municipalidad sepa lo que está pasando en los sectores urbanos y rurales, pues nosotros como dirigentes sociales somos los ojos.

El **Administrador Municipal** indica que en lo absoluto se toma como molestia, sino que entiende que hay cosas que ocurren que nosotros no podemos verlo en particular y se agradece que se entregue esta información para que se puedan tomar las medidas que permitan resolver algunas cosas que ellos no alcanzan a ver en lo cotidiano.

Doña **Sandra Pérez** pide que se revise la situación de la Plazoleta Las Américas, pues hay un lugar en que los árboles están sobre la vereda. Por otra parte, indica que hay muchas casas que se han ido tomando veredas abajo en Pudeto, da como ejemplo propiedad ubicada al final de calle El Jardín, donde el propietario adquirió ya con la vereda tomada, lo que complica el tránsito de los peatones.

Don **César Ojeda** indica que están a la espera de la renovación de su comodato, indica que hizo ingreso de su solicitud por Oficina de Partes, desde donde se derivó a la Corporación y allí la señora Irene le indicó que se lo iban a dar por un año más mientras se regulariza todo, lo que aún no recibe.

Doña **Nelly Guineo** indica que dado la emergencia que ocurrió este fin de semana, en conversación con sus vecinos se vio la idea de que la Dirección de Obras Municipales salga a fiscalizar las construcciones que se hacen en las poblaciones nuevas, pues todos saben que las poblaciones las entregan todas con ciertas delimitaciones, pero hoy se ve que se está construyendo ocupando toda la superficie de cada terreno, las casas salen gratis casi para los vecinos, pero eso debe cuidarse. Indica que en las poblaciones las construcciones van una tras otra y cuando uno solicita al vecino que haga un muro corta fuego, pero cuando se está fuera de la casa, aprovechan de construir y no es posible revisar esas



construcciones. Pide que se realice fiscalización por los Inspectores Municipales para revisar la normativa de construcción en estas situaciones.

El **Administrador Municipal** indica que la señora Nelly hace un diagnóstico muy certero. Como se señala, tenemos pocos inspectores y no se alcanza, pero se esta viendo el aumento de los inspectores en marzo o abril. Informa que cualquier vecino puede venir al municipio a informarlo, pues como hay pocos inspectores, la idea es que los vecinos que sientan que están siendo afectados por construcciones vecinas, puedan venir a la Dirección de Obras para poder ir a supervisar, pues efectivamente hay normativa y en ninguna parte se permite construcción en el 100% del terreno. Señala que si esta la denuncia y se puede llegar al lugar específico, la municipalidad puede suspender los trabajos. Por esta razón, pide que se hable con los vecinos para que hagan sus denuncias.

Con lo cual, se pone término a la sesión siendo las 16:33 horas, agradeciendo el vicepresidente del COSOC la presencia de los consejeros.



LEYLA AGUAYO VALENZUELA
SECRETARIA MUNICIPAL